



SHIF

CAPS

Assemblée générale des
assurés

29 septembre 2016

General meeting of
insured persons

29 September 2016



Quelques chiffres

2

- USD 45 millions de prestations remboursées / année
 - 65% du total pour des soins en Suisse
 - 10% en France
 - Factures remboursées dans environ 150 pays
- 11500 assurés:
 - 5500 membres cotisants (3200 fonctionnaires / 2300 anciens fonctionnaires)
 - 6000 dépendants (conjointes et enfants)
- 43000 demandes de remboursement traitées chaque année (150000 factures)





Plan de la présentation

3

- Retour sur les 2 dernières années
 - Groupe de travail sur le futur de la CAPS établi par le DG
 - Secrétariat
 - Communication
 - Amendements aux status
 - Travaux du Comité de gestion
- Situation financière
- Projets en cours





Groupe de travail sur l'avenir de la CAPS

4

- 3 priorités
 - Délais de remboursement
 - Reconnaissance de la CAPS
 - Renforcer la gouvernance, la communication et la prévention de la fraude
- Décision du DG de mettre en œuvre les recommandations
- Toutes les recommandations sont soit mises en œuvre, soit en train d'être mises en œuvre
- Examen du mode de fonctionnement de la CAPS par des experts externes



- 2 personnes supplémentaires (et bientôt une 3^{ème})
- Ouverture du bureau d'accueil tous les matins entre 10h et 11h (en plus des après-midi entre 14h et 16h)
- Suppression des 3 groupes d'assurés par répartition alphabétique



- Contrat avec AXA Assistance, numéro d'urgence disponible 24/24, 7j/7 pour permettre aux assurés d'obtenir une lettre de garantie

- Nouvelle carte avec le numéro d'urgence



| | |
|--|---|
| International Labour Office / Bureau international du Travail / Oficina Internacional del Trabajo 4 route des Morillons, 1211 Geneva 22, Switzerland / CH-1211 Genève 22, Suisse / 1211 Ginebra 22, Suiza | |
| Secretariat / Secrétariat / Secretaría: | +41 22 799 85 07 |
| Fax: | +41 22 799 61 02 |
| E-mail: | shif@ilo.org |
| Reception desk / Bureau d'accueil / Oficina de acogida | 10 a.m. to 11 a.m. and 2 p.m. to 4 p.m. / de 10h à 11h et de 14h à 16h / 10:00-11:00 y 14:00-16:00 |
| EMERGENCY / URGENGE / URGENCIA Only outside of office hours (CET time) / Seulement en dehors des heures de bureau (heure d'Europe centrale) / Solo fuera de los horarios de oficina (Hora central europea) | |
| +41 22 819 44 14 | |
| <small>This card is the property of the ILO Staff Health Insurance Fund Cette carte est la propriété de la Caisse d'Assurance pour la protection de la Santé du Personnel du BIT Esta tarjeta es propiedad de la Caja del Seguro de Salud del Personal de la OIT</small> | |



Communication

8

- Un effort particulier a été apporté à la communication:
 - 4 Infocaps en 2 ans
 - Une quinzaine de Broadcasts sur divers sujets
 - Un site web mis à jour régulièrement
 - Et nous allons continuer



- Depuis le 01/01/2016:
 - Crédit pour les appareils optiques: le solde maximum reporté d'une année à l'autre est passé de USD 512 à USD 768
 - Pour les appareils auditifs, le plafond des dépenses approuvées est exprimé par oreille et non plus sous la forme d'un plafond global, soit USD 3750 par oreille et par période de 3 ans.





Amendements aux statuts

1
0

- Depuis le 01/01/2016:
 - Pour les soins infirmiers de longue durée dans un établissement, le montant maximal des prestations ordinaires par jour est passé de USD 110,40 à USD 120,00
 - Création d'un nouveau code pour les examens préventifs remboursés à 100% (plus de 300 assurés ont déjà bénéficié de ce nouveau code pour un coût de quelques dizaines de milliers de dollars)



- Nouveaux taux de cotisation au 01/01/2017:
 - Assuré seul : de 3,3% à 3,55%
 - Conjoint : de 0,99% à 1,07%
 - 1^{er} enfant: de 0,33% à 0,36%
 - Pour tous les autres enfants: de 0,33% à 0,36%





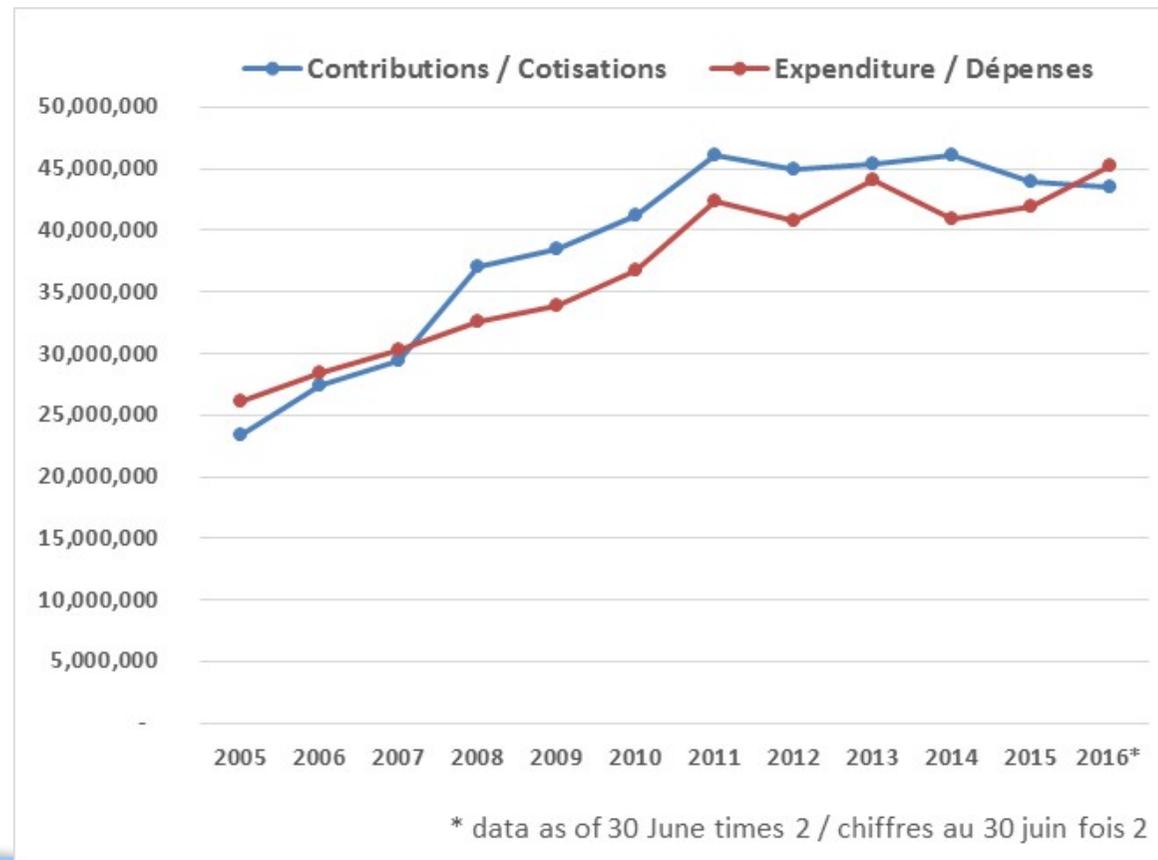
Travaux du Comité de gestion

1
2

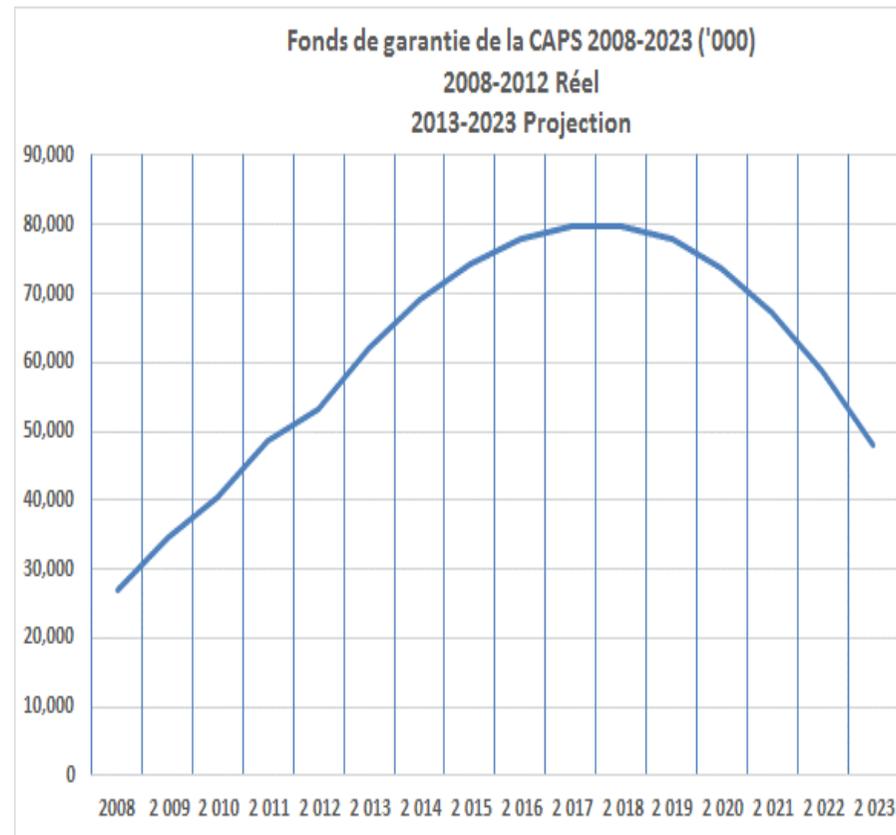
- Réunions régulières
- Travaux du sous-comité
- 3 groupes de travail en 2016:
 - Gouvernance
 - Contrôle des coûts
 - Règlement administratif
- Etude actuarielle



- Evolution des cotisations et des prestations depuis 2005



- Etude actuarielle en 2013
- Nouvelle étude en train d'être réalisée





Projets en cours

1
5

- Conventions avec les prestataires de soins
- Augmenter le nombre de paiements directs
- Création d'un accès personnalisé (self-service) pour chaque assuré



- Changements pas toujours simples à mettre en œuvre
- Il nous reste beaucoup de travail...
 - Continuer à réduire les délais de remboursement
 - Projets informatiques
 - Publication des rapports annuels dans des délais raisonnables
 - Etc...



Merci pour votre attention

