

► SHIF General Meeting of insured persons and Centenary Celebration

Thursday 8 December 2022

Florian Léger
Executive Secretary
Staff Health Insurance Fund



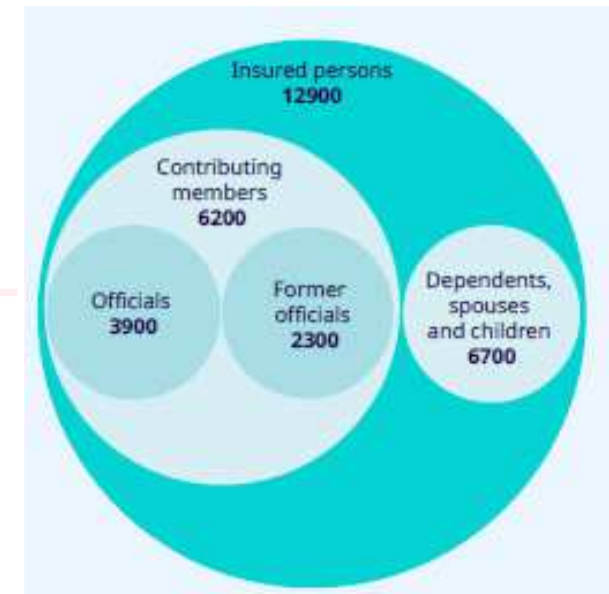
► Presentation structure

- SHIF at a glance
- Activities of the year
- Satisfaction survey
- Regulations and Administrative Rules
- Financial situation
- Projects

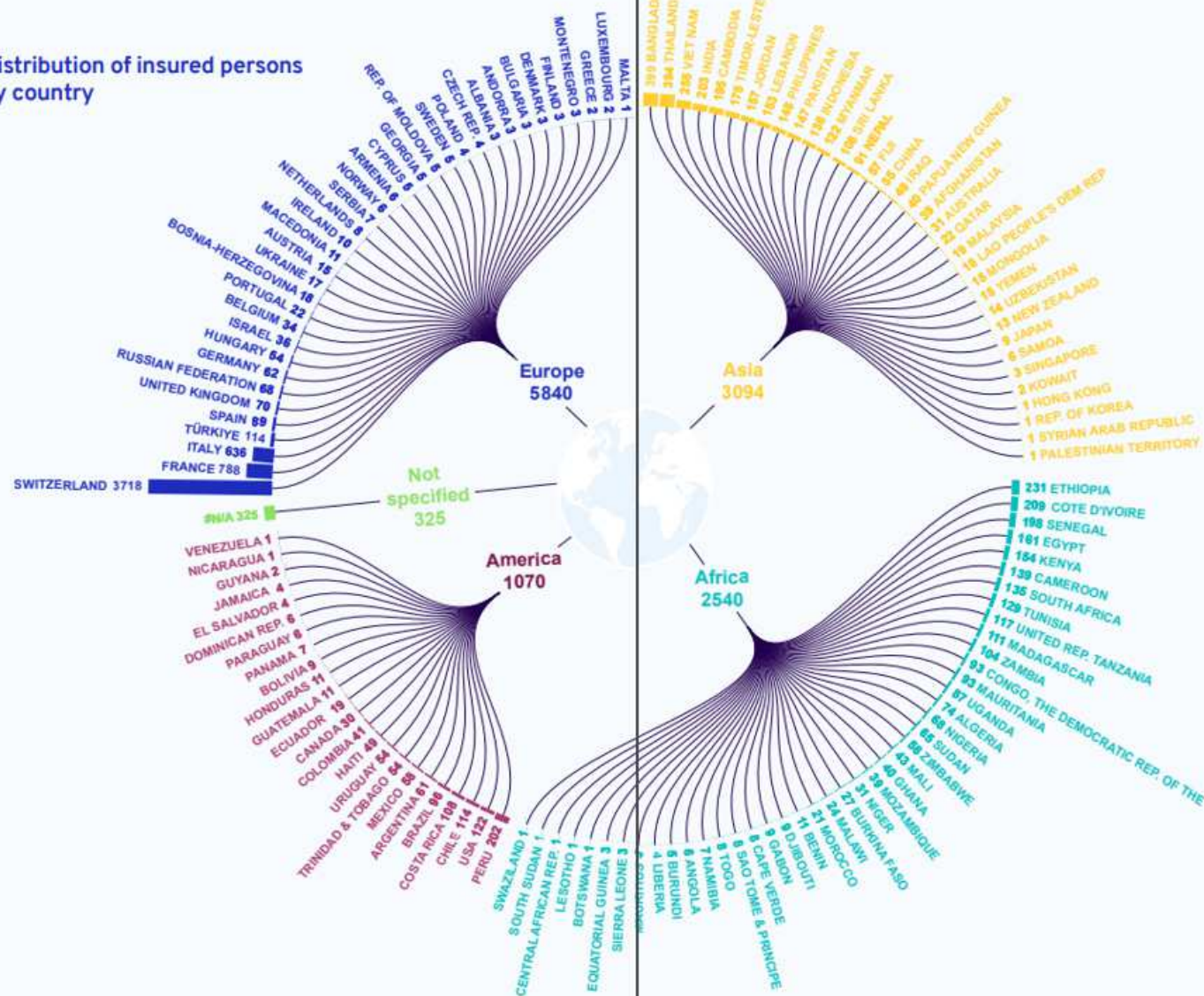


SHIF at a glance

- ▶ Nearly 13'000 insured persons worldwide
- ▶ More than USD 50 million benefits paid per year
- ▶ 80% of claims submitted online
- ▶ 75'000+ claims from more than 150 countries
- ▶ Representing more than 165'000 invoices
- ▶ Average turn over time of claim settlement: 18 days (2022)
- ▶ 13 staff



- Distribution of insured persons by country





International
Labour
Organization

Activities of the year


SHIF 1922-2022
One hundred years of mutual health insurance

CAPS 1922-2022
Cent ans de mutuelle santé

CSSP 1922-2022
Cien años de salud mutual

Attestations on SHIF Online

Since March 2022


 International
Labour
Organization

► Staff Health Insurance Fund
T: +41 22 799 88 18
E: shif@ilo.org

Personnel no: [REDACTED] / XX Geneva, the 06 December 2022

SUMMARY OF REIMBURSEMENTS FOR 2022


	Claimed Amount USD	Benefits USD	Paid by the Member USD	Paid by the Member CHF equiv.
XX [REDACTED]				
03 [REDACTED]				
02 [REDACTED]				
01 [REDACTED]				
00 [REDACTED]				



Florian LEGER
Executive Secretary
Staff Health Insurance Fund

► International Labour Organization
Bureau des Missions 4
CH-1211 Genève 23
ILO.org

► T: +41 22 799 61 11
E: info@ilo.org

 Organisation
Internationale
du Travail

► Caisse d'Assurance pour la Protection
de la Santé
T: +41 22 799 85 07
E: shif@ilo.org

A QUI DE DROIT

Je soussigné certifie que [REDACTED] (CAPS réf. [REDACTED] XX), né le [REDACTED] fonctionnaire international du Bureau International du Travail, est couvert par l'assurance maladie et accident du BIT (CAPS) depuis le 01 octobre 2000. La couverture prend fin le [REDACTED] novembre [REDACTED].

La CAPS fournit une couverture santé aux fonctionnaires et anciens fonctionnaires du BIT ainsi qu'aux membres de leur famille. La Caisse est auto-administrée et est financée par les cotisations des assurés, calculées sur la base de leur rémunération ou de leur pension, ainsi que par les cotisations du BIT, agence des Nations Unies.

La CAPS fournit une couverture d'assurance médicale complète, valable dans le monde entier, 24h sur 24, en lieu et place des systèmes de sécurité sociale nationaux et des régimes d'assurance maladie complémentaires locaux.

En reconnaissance de la mobilité des fonctionnaires internationaux et de leur famille, l'article 2.1 des Statuts de la CAPS prévoit une liberté de choix des prestataires médicaux, pharmacies, et établissements médicaux, sans restriction géographique. La CAPS couvre l'hospitalisation, les traitements ambulatoires, les soins dentaires, les frais d'optique, que ce soit en cas de maladie ou d'accident. Le code 1.7 du barème des prestations prévoit le remboursement des coûts liés aux traitements psychiatriques et psychologiques. Le code 6.1 du barème des prestations prévoit le remboursement des frais de transport en cas d'urgence. Le coût des rapatriements médicalement assistés en ce qui concerne les fonctionnaires du BIT en mission est couvert par le BIT.

En cas d'hospitalisation, est couvert le séjour en chambre semi-privée dans les limites fixées par le Règlement Administratif en vigueur ainsi que les frais de traitement durant le séjour à l'hôpital.

En application des dispositions des articles 2.2 et 2.5 des Statuts de la CAPS, le taux de remboursement des frais médicaux peut atteindre 100% (cent pour cent). L'obligation annuelle maximale de la Caisse est fixée à SEU. 150'000 (cent cinquante mille dollars) selon l'Article 2.6 des Statuts de la CAPS ou SEU. 600'000 (six cent mille dollars) par décision du Secrétariat.

Les prestations de la CAPS sont payables dans toutes les monnaies.



Florian LEGER
Secrétaire exécutif
Caisse d'Assurance pour la Protection de la Santé

Genève, le 06 décembre 2022

► Organisation Internationale du Travail
Bureau des Missions 4
CH-1211 Genève 23
ilo.org

► T: +41 22 799 61 11
E: info@ilo.org

New insurance cards



STAFF HEALTH INSURANCE FUND
CAISSE D'ASSURANCE POUR LA PROTECTION DE LA SANTÉ DU PERSONNEL
CAJA DEL SEGURO DE SALUD DEL PERSONAL

International Labour Organization
Organisation internationale du Travail
Organización Internacional del Trabajo

Surname / Nom / Apellido: _____
Firstname / Prénom / Nombre: _____
Member / Membre / Miembro: _____
Date of Birth / Né(e) le / Fecha de nacimiento: _____
Sex / Sexe / Sexo: _____
Valid until / Validité / Válida hasta: _____

4 route des Morillons, 1211 Genève 22, Suisse

SHIF 1922-2022
One hundred years of mutual health insurance

CAPS 1922-2022
Cent ans de mutuelle santé

CSSP 1922-2022
Cien años de seguro mutual

Secretariat / Secrétariat / Secretaría:	+41 22 799 85 07
Fax:	+41 22 799 61 02
E-mail:	shif@ilo.org
SHIF Call Center	+41 22 799 88 18

EMERGENCY / URGENCE / URGENCIA
 Only outside of office hours (CET time) / Seulement en dehors des heures de bureau (heure d'Europe centrale) / Solo fuera de los horarios de oficina (Hora central europea)
+41 22 819 44 14

This card is the property of the ILO Staff Health Insurance Fund
 Cette carte est la propriété de la Caisse d'Assurance pour la protection de la Santé du Personnel du BIT
 Esta tarjeta es propiedad de la Caja del Seguro de Salud del Personal de la OIT



► Annual report 2020 & 2021 just published





International
Labour
Organization

New SHIF Call Centre



SHIF Call Centre

Please click here to reach the SHIF Call Centre (every working day from 9:30 to 12:00 and from 14:00 to 16:30, Geneva time).



Contact the SHIF: +41.22.799.88.18

✉ shif@ilo.org for any general inquiry or any inquiry related to paper claims

✉ shifonline@ilo.org for any inquiry related to SHIF Online access or any inquiry related to an online claim

✉ shifmedicaladviser@ilo.org for any medical inquiry that requires the review of the SHIF Medical adviser

✉ shifaffiliations@ilo.org for any inquiry related to affiliations

For your technical questions related to SHIF Online (retirees): ✉ servicedesk@ilo.org

For your technical questions (staff): Service desk portal

Centre d'appels de la CAPS

Veuillez cliquer ici pour joindre le centre d'appels de la CAPS (tous les jours ouvrables de 9h30 à 12h00 et de 14h00 à 16h30, heure de Genève).



Contacter la CAPS +41.22.799.88.18

✉ shif@ilo.org pour toute demande de renseignements d'ordre général, ou relative à vos demandes de remboursement soumises à l'aide du formulaire papier

✉ shifonline@ilo.org pour toute question concernant l'accès à SHIF Online ou vos demandes de remboursements soumises via SHIF Online

✉ shifmedicaladviser@ilo.org pour toute question d'ordre médical nécessitant un examen par le médecin-conseil

✉ shifaffiliations@ilo.org pour toute question relative à l'affiliation

✉ servicedesk@ilo.org pour vos questions techniques liées à SHIF Online (retraité(e)s)

Service desk portail pour vos questions techniques

2022



Contacter la CSSP: +41.22.799.88.18

✉ SHIF@ilo.org para sus solicitudes de reembolso y sus coberturas

✉ SHIFOnline@ilo.org para sus solicitudes sobre SHIF Online

✉ shifmedicaladviser@ilo.org para sus solicitudes medical

✉ shifaffiliations@ilo.org para sus solicitudes de registro

✉ servicedesk@ilo.org para sus preguntas técnicas relacionados con SHIF Online (jubilados)

Portal del service desk para sus preguntas técnicas (personal)

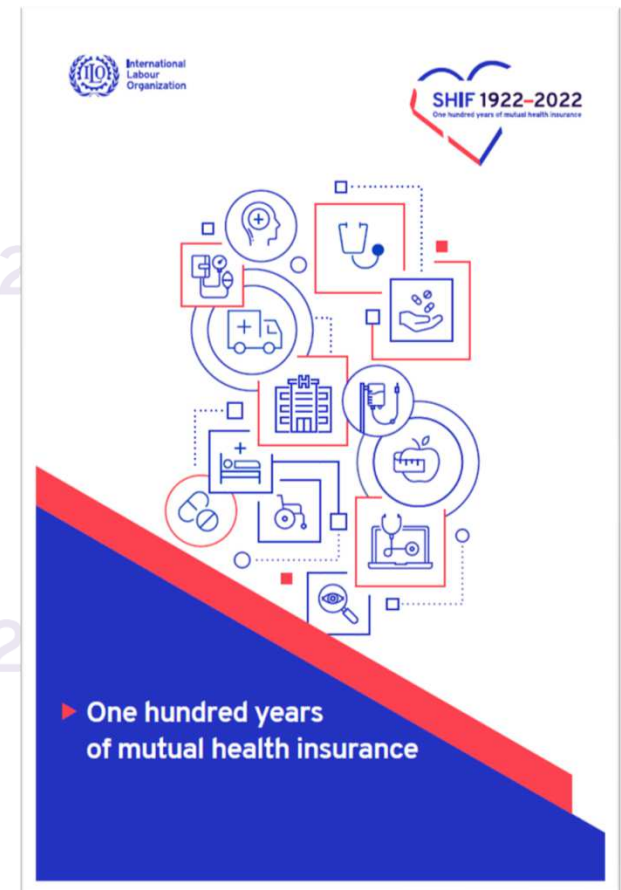
Advancing social justice, promoting decent work

Centro de llamadas de la Caja

Por favor, haga clic aquí para ponerse en contacto con el centro de llamadas de la Caja (todos los días laborables de 9:30 a 12:00 y de 14:00 a 16:30, hora de Ginebra).

Centenary book!

10





International
Labour
Organization

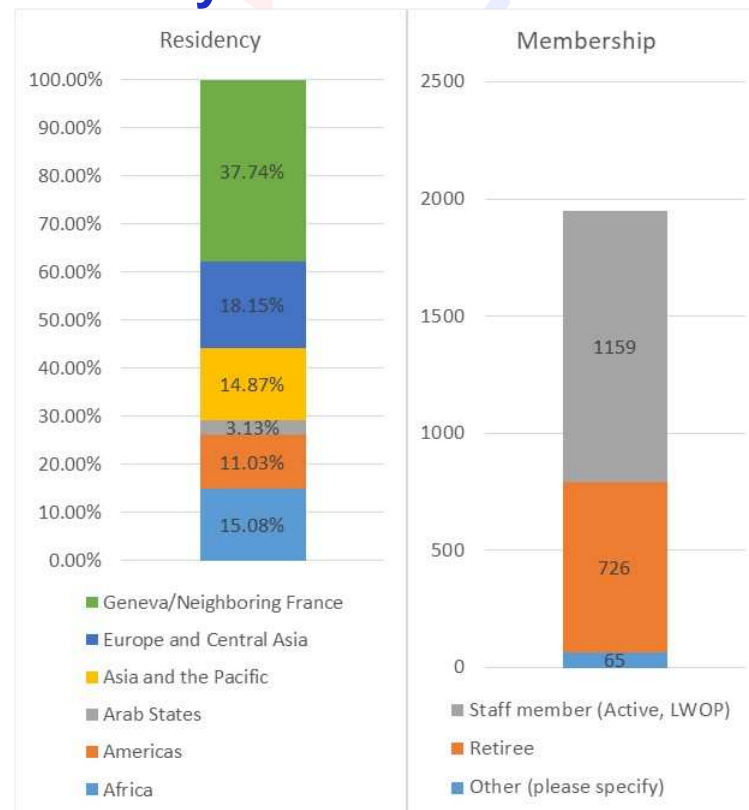
2022 Satisfaction Survey

SHIF 1922-2022
One hundred years of mutual health insurance

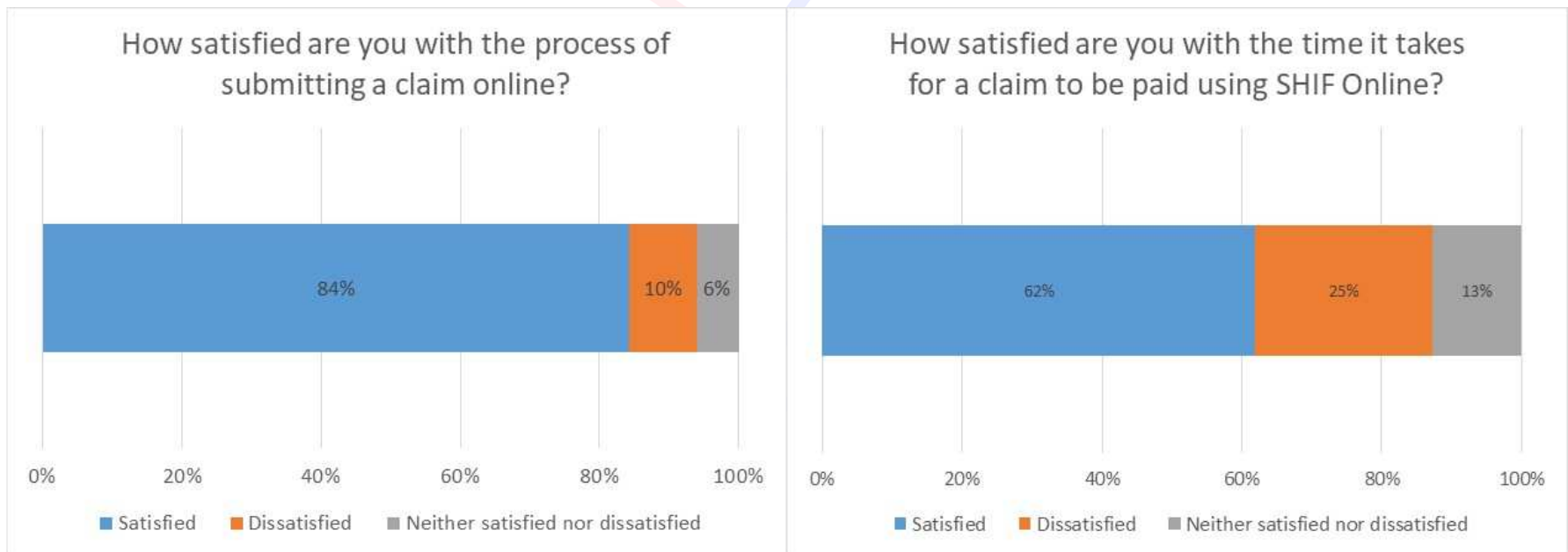
CAPS 1922-2022
Cent ans de mutuelle santé

CSSP 1922-2022
Cien años de salud mutual

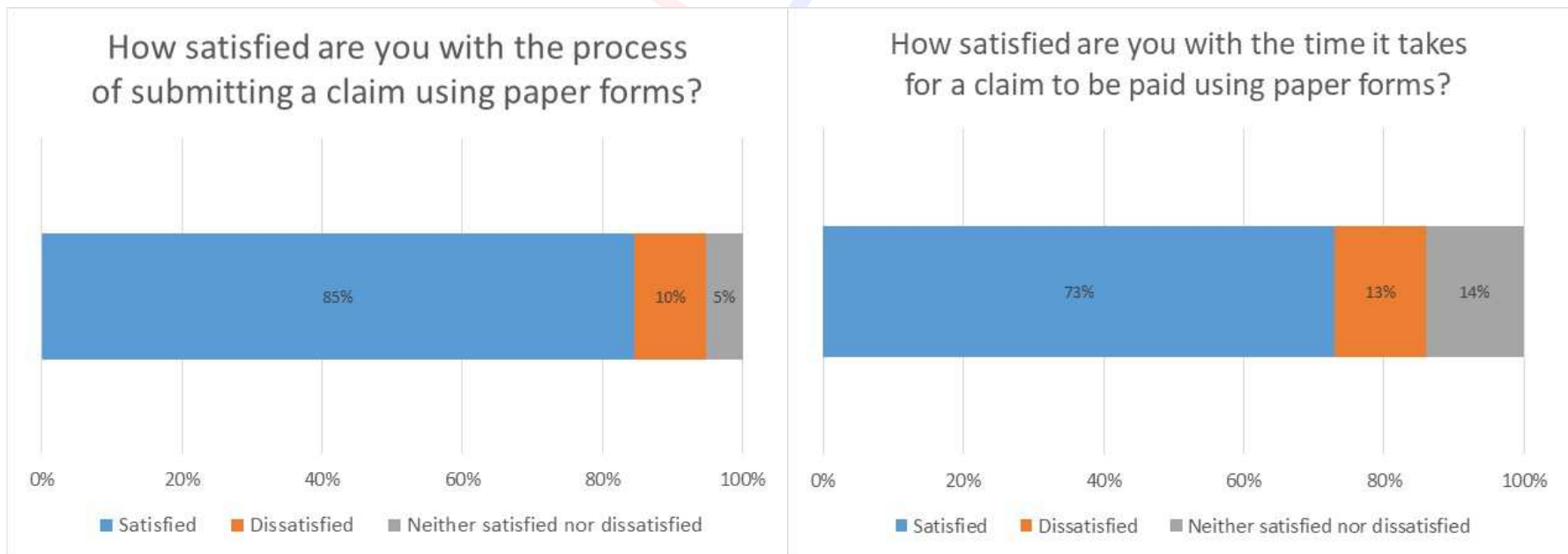
2022 SHIF Satisfaction Survey



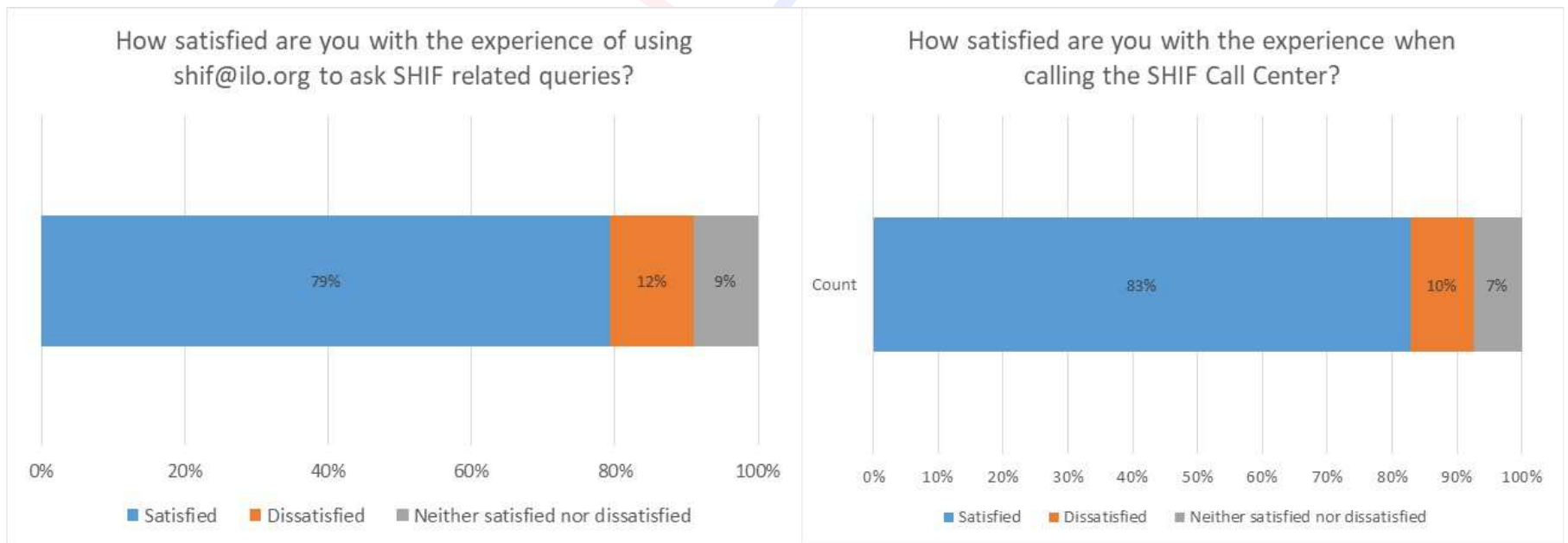
2022 SHIF Satisfaction Survey: SHIF Online



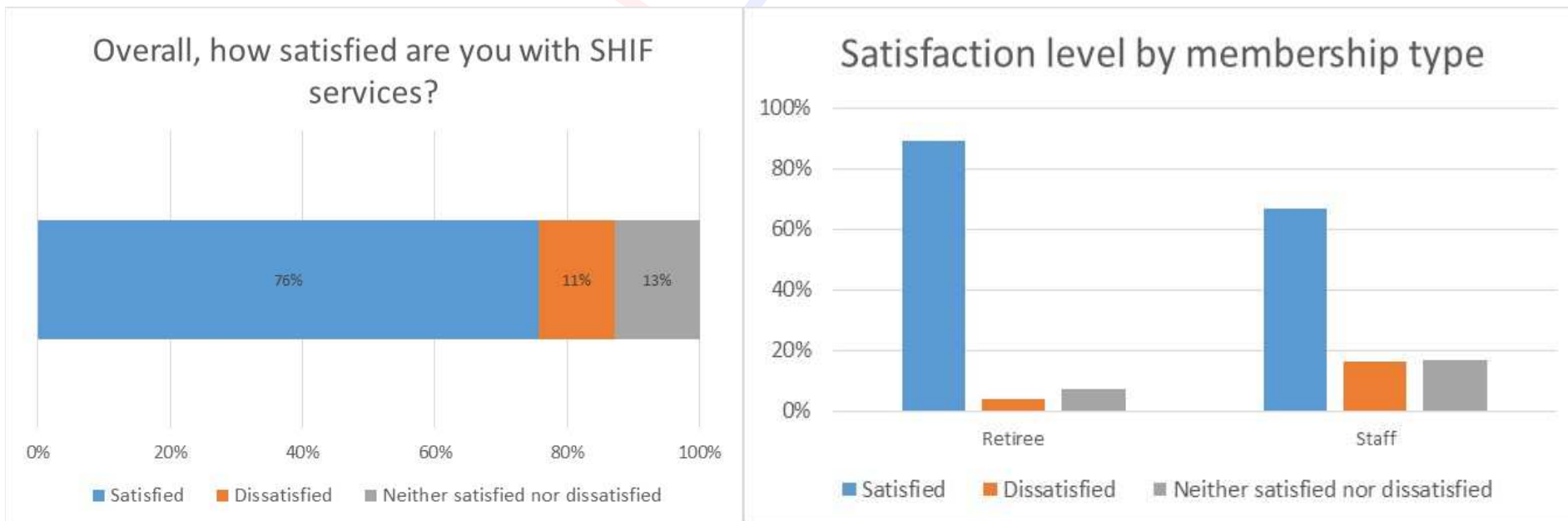
2022 SHIF Satisfaction Survey: Paper claim



2022 SHIF Satisfaction Survey: shif@ilo.org mail and SHIF Call Centre



2022 SHIF Satisfaction Survey: Overall satisfaction





International
Labour
Organization

Regulations and administrative rules

SHIF 1922-2022
One hundred years of mutual health insurance

CAPS 1922-2022
Cent ans de mutuelle santé

CSSP 1922-2022
Cien años de salud mutual

Regulations

- ▶ Amendements went into force on May 1st 2022
- ▶ Updated version published soon





International
Labour
Organization

Financial situation

SHIF 1922-2022
One hundred years of mutual health insurance

CAPS 1922-2022
Cent ans de mutuelle santé

CSSP 1922-2022
Cien años de salud mutual

► **Appendix I. Assets and Liabilities Statement
as at 31 December 2021 and 2020** (in US dollars)

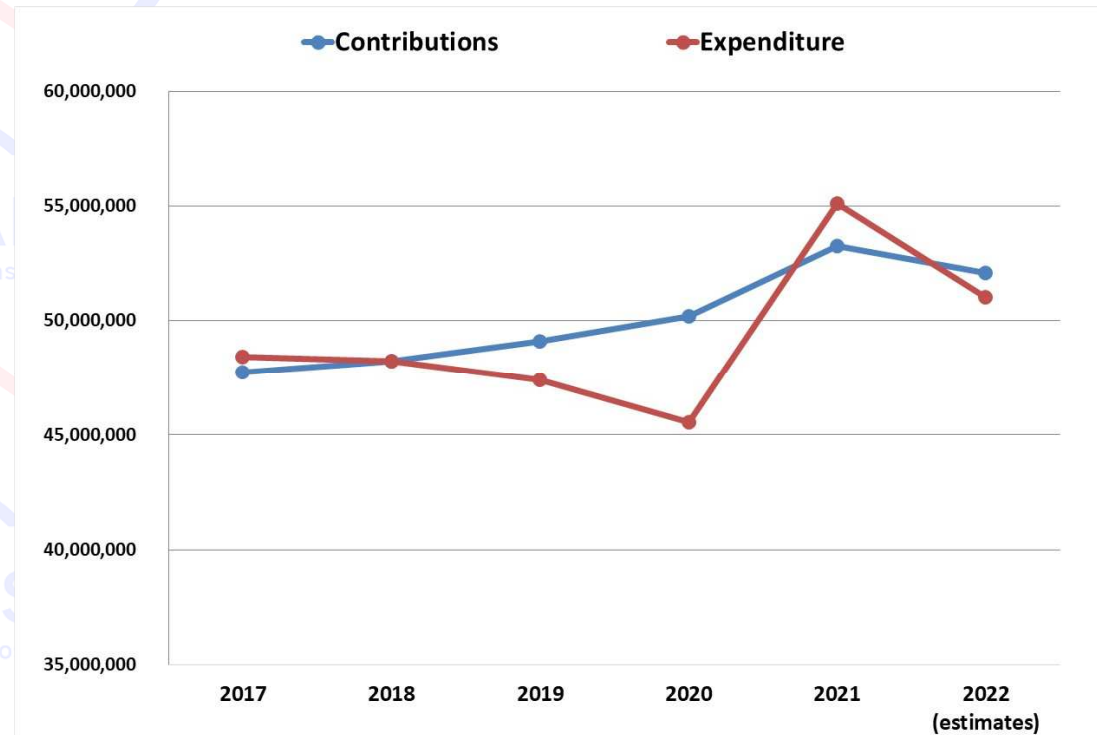
► ILO Staff Health Insurance Fund				
Assets and Liabilities Statement as at 31 December		2021	2020	
Assets				
Cash	Term deposits	5 799 699	5 633 644	
Debtors	Advances and other Accounts Receivable	1 955 138	1 783 515	
	Less: Provision for outstanding advances	(686 814)	(655 826)	
	Total Net Advances and other Accounts Receivable	1 268 324	1 127 689	
Investments	Held with Aberdeen Asset Management	77 657 994	80 875 521	
	Derivative assets (liabilities)	542 734	(7 974)	
Total assets		85 268 751	87 628 880	
Liabilities				
Creditors	Prepaid contributions	839 509	720 269	
	Other creditors	1 904 498	709 701	
Accrued liability for unsettled claims		15 200 000	15 000 000	
Total liabilities		17 944 007	16 429 970	
Excess of assets over liabilities		67 324 744	71 198 910	
SHIF Guarantee Fund				
Balance brought forward from previous year		71 198 910	61 801 674	
Total Surplus/(Deficit) for the period		(3 874 166)	9 397 236	
Fund Balance		67 324 744	71 198 910	

► **Appendix II. Income and Expenditure Statement
for the year ended 31 December 2021** (in US Dollars)

► ILO Staff Health Insurance Fund			
Income and Expenditure Statement		2021	2020
Operating transactions			
Contributions received	Active Staff including Experts	14 259 591	13 374 817
	Organizations	14 213 626	13 279 428
	Retired/survivors	7 609 697	7 215 111
	Organizations	15 219 393	14 430 222
Voluntary		1 985 424	1 915 746
Total contributions		53 287 731	50 215 324
Benefits paid	Active Staff including Experts	15 228 625	11 950 126
	Retired/survivors	36 629 139	31 477 864
	Voluntary	3 264 935	2 109 941
Total benefits		55 122 699	45 537 931
Net surplus/(deficit) in contributions income over benefits paid		(1 834 968)	4 677 393
Recoveries from third parties		1 302 883	(62 276)
Healthcare services network cost		(102 965)	(59 720)
Provisions for advances		(30 988)	(152 388)
(Increase)/decrease in accrued liability for unsettled claims		(200 000)	(2 000 000)
Exchange gains/(losses)		(92 208)	(66 020)
Sundry income/(expenses)		(347)	(43 423)
Net operating surplus/(deficit)		(958 594)	2 293 566
Investment transactions			
Interest & other income received		196 387	208 172
Capital gains/(losses) on investment sold		991 308	1 347 084
Unrealized gains/(losses) on investment		(1 524 242)	1 877 768
Gains/(losses) on currency position		(2,259,106)	3,854,038
Investment management fees		250,638	259,251
Net income/(loss) on investments		(2,846,291)	7,027,811
Net surplus/(deficit)		(3,804,885)	9,321,376
Revaluation gain/(loss) on assets & liabilities		(69,281)	75,859
Net result for the period		(3 874 166)	9 397 236

Contributions and Benefits

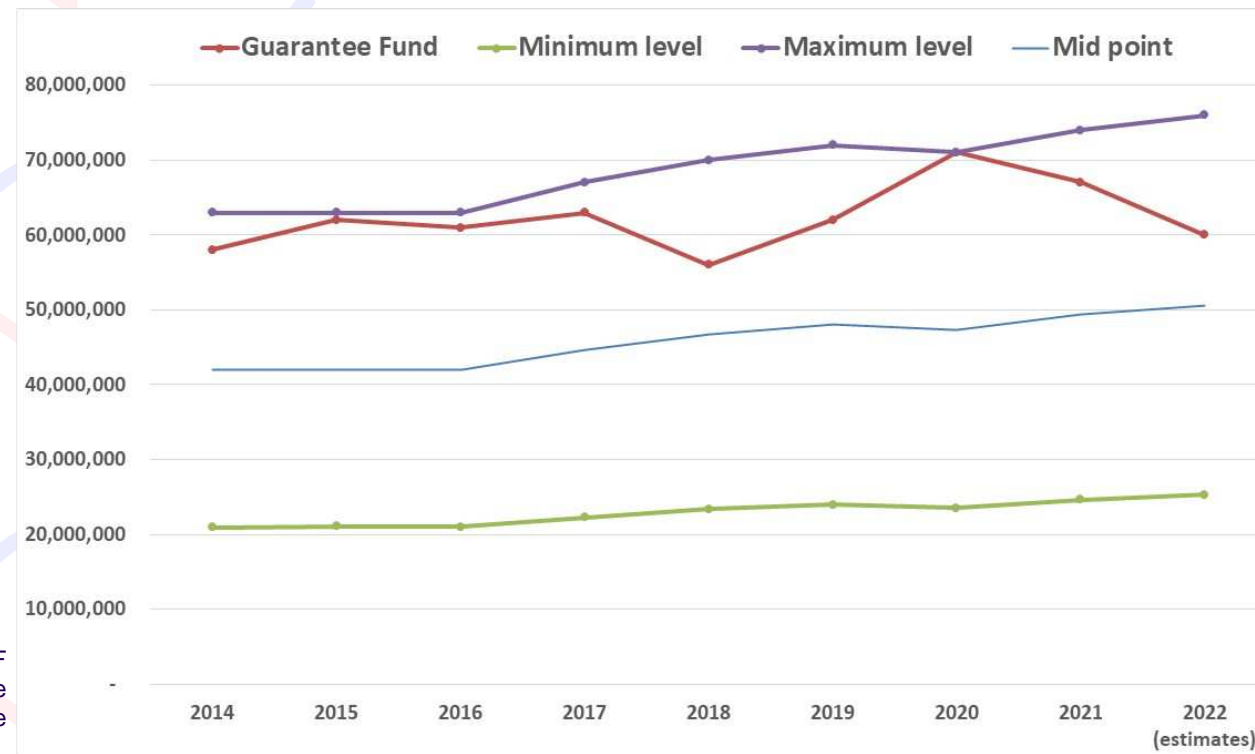
- ▶ Technical surplus in 2020 (USD 4.7 million)
- ▶ Technical deficit in 2021 (USD 1.8 million)
sharp increase of benefits (+21%)
- ▶ Probably a small technical surplus in 2022
benefits expected to decrease (-7%)



Guarantee Fund

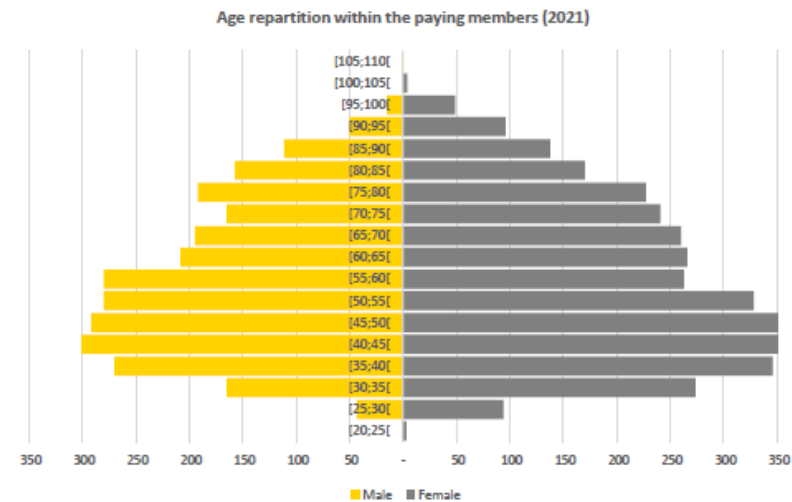
- ▶ Increase of USD 9 millions in 2020
- ▶ Decrease of USD 4 millions in 2021
- ▶ Decrease of USD 7 millions as of September 30th 2022

Note: SHIF Guarantee Fund is defined by article 3.8 of the SHIF Regulations. It shall not be less than one-sixth of the expenditure of the Fund during the last three financial years nor exceed one-half of the expenditure of the Fund during the last three financial years.



Actuarial Analysis

- ▶ Draft report received by the Management Committee
- ▶ Discussion and possible decisions in early 2023





International
Labour
Organization

► Projects for 2023

SHIF 1922-2022
One hundred years of mutual health insurance

CAPS 1922-2022
Cent ans de mutuelle santé

CSSP 1922-2022
Cien años de salud mutual

► Projects for 2023

- A free global telemedicine service
- An app to complement SHIF Online
- The possibility to submit secondary insurance claims Online
- Initiative for field staff



International
Labour
Organization

▶ **Thank you**