



## POUR INFORMATION

### SEIZIÈME QUESTION À L'ORDRE DU JOUR

## Rapport du Directeur général

### Sixième rapport supplémentaire: Distribution électronique des documents préparatoires aux sessions du Conseil d'administration

1. Le Bureau a invité tous les membres du Conseil d'administration à participer à une expérience portant sur la distribution des documents par voie électronique. Les objectifs visés sont les suivants:
  - a) améliorer le service fourni aux membres en leur assurant une réception précoce des documents;
  - b) réduire les coûts d'impression et d'expédition.Cinquante membres ont accepté de se livrer à l'expérience (29 anglophones, huit francophones et 13 hispanophones).
2. L'expérience a été conduite entre septembre et novembre 2005. Chaque semaine, les membres participants ont reçu un message électronique leur communiquant la liste des nouveaux documents affichés sur le site Web de l'OIT. Parallèlement, les versions papier des documents étaient envoyées à tous les membres.
3. Pendant la 294<sup>e</sup> session (novembre 2005) du Conseil d'administration, un questionnaire a été distribué à tous les membres participant à l'expérience. Ils étaient invités à formuler des observations en vue d'améliorer le service. Un rappel leur a été envoyé en décembre 2005.
4. Vingt-deux membres ont répondu au questionnaire. Ils avaient apprécié de pouvoir consulter les documents avant d'en recevoir la version imprimée, qui leur était utile. Certains membres ont indiqué qu'ils imprimaient les documents courts à partir du site Web. Le détail des réponses données au questionnaire figure dans le tableau ci-joint.
5. Devant ces réactions positives, le Bureau a décidé de poursuivre l'expérience avec les documents préparatoires à la 295<sup>e</sup> session du Conseil d'administration, en tenant compte des suggestions formulées. Il a été suggéré, par exemple, d'indiquer le titre complet des documents affichés sur le site Web dans le préavis électronique. Il est prévu de continuer à suivre l'évolution du processus pour présenter une proposition de principe au Conseil d'administration à sa session de novembre 2006.

Genève, le 8 mars 2006.

*Document soumis pour information.*

## Annexe

### Synthèse des réponses apportées au questionnaire concernant l'expérience de distribution électronique des documents préparatoires aux sessions du Conseil d'administration

1. Avez-vous consulté les documents avant de recevoir la version papier?	Oui	21	Non	1								
2. Si oui, cette consultation avancée a-t-elle été utile ?	Oui/très utile	21	Non	0	Pas de réponse	1						
3. Avez-vous imprimé les documents à partir du site Web?	Oui/quelques-uns	19	Non/trop coûteux	3								
4. Connaissiez-vous l'existence du site Web du Conseil d'administration avant l'expérience menée en vue de la 294 <sup>e</sup> session? L'avez-vous utilisé?	Oui	15	Non	6	N'a pas participé à l'expérience	1						
5. A quelle fréquence vérifiez-vous votre messagerie électronique?	Chaque jour/ plusieurs fois par jour	19	Une à deux fois par semaine	2	Pas de réponse	1						
6. Vous avez été informé(e) par courrier électronique de la sortie des derniers documents. Cela vous a-t-il été utile?	Oui	12	Dans une certaine mesure	2	Non	2	Ne se souvient pas/ pas informé(e)	4				
7. Quel type de document avez-vous jugé utile de pouvoir consulter sous forme électronique?	Tous/plusieurs	15	Ordre du jour	2	Documents de moins de 15 pages	1	Pas de réponse	1	Rapports	2		
8. Avez-vous eu des problèmes techniques pour accéder soit à Internet, soit au site Web de l'OIT en vue de télécharger les documents?	Lenteur	1	Version Acrobat	1	Mot de passe	1	Parfois	1				
9. Quelles améliorations apporteriez-vous au service?	Affichage plus précoce encore	4	Jeux de documents	1	Suppression des envois de versions papier	1	Documents du Comité de la liberté syndicale sur un site sécurisé	1	Indication non seulement de la cote, mais aussi du titre complet des documents	1	Extension à tous les documents du BIT/ publicité accrue pour les documents	1
10. Souhaiteriez-vous poursuivre l'expérience pour la 295 <sup>e</sup> session (mars 2006) du Conseil d'administration?	Oui	22										