



QUINTO PUNTO DEL ORDEN DEL DIA

Fondo para los Sistemas de Tecnología de la Información**a) Proyecto de planificación de los recursos de la empresa**

1. El presente documento tiene por objeto informar a la Comisión sobre la evolución del proyecto de planificación de los recursos de la empresa. El proyecto ha adoptado ahora el nombre de Proyecto IRIS. Este nombre se seleccionó entre más de 100 sugerencias propuestas por el personal de la OIT en un concurso interno, y corresponde a las siglas en inglés de «Integrated Resource Information System» (Sistema integrado de información sobre recursos). Se ha creado además, un sitio Web del proyecto en la Intranet de la OIT con el fin de mantener informados al personal y a los mandantes sobre los progresos que se vayan produciendo.
2. Desde la 283.^a reunión del Consejo de Administración (marzo de 2002), el proyecto ha ido avanzando de forma constante en una serie de importantes áreas:
 - Tras un riguroso proceso de evaluación y extensas negociaciones con tres vendedores, la Oficina seleccionó los programas informáticos de Oracle como la plataforma ERP en junio de 2002. La OIT estudió también la posibilidad de que Oracle proporcionara servicios de consultoría de ejecución, pero tras extensos debates decidió iniciar un proceso de licitación por separado, tal y como estaba previsto en el plan del proyecto original. La Oficina espera concluir este proceso en noviembre de 2002.
 - La contratación de personal con experiencia en la aplicación de proyectos ERP y la asignación de funcionarios con buenos conocimientos sobre los procesos empresariales de la OIT para que se ocupen del proyecto, ha hecho posible reunir un equipo de unas 30 personas que, de esta forma, ha quedado prácticamente completo.
 - El Grupo de Trabajo sobre telecomunicaciones ha finalizado la evaluación de las actuales infraestructuras de telecomunicaciones de la OIT y ha desarrollado las especificaciones técnicas para la mejora de la red de la OIT que serán necesarias, entre otras cosas, para apoyar el Proyecto IRIS. Se ha elaborado una solicitud de propuestas que será publicada en noviembre, cuyo plazo de entrega es a mediados de diciembre de 2002.

- Se ha organizado con los servicios de formación de Oracle un programa de formación en aplicaciones Oracle para los miembros del equipo del Proyecto IRIS y para determinados usuarios, y las actividades sistemáticas de formación comenzaron en agosto de 2002. Asimismo, se han instalado los programas informáticos de aplicaciones de Oracle para facilitar la formación en la sede, así como la familiarización con estos programas y la verificación de la validez de los conceptos de diseño en las fases iniciales del proyecto.
- El análisis empresarial y la planificación del proceso (por ejemplo, documentación en materia de procesos empresariales) siguen en curso desde que se iniciaron en el mes de marzo, y actualmente está bastante avanzada la preparación de las fases de desarrollo y aplicación del proyecto.

Selección de programas informáticos

3. Cabe señalar que tras examinar 19 muestras de interés, se pidió a tres vendedores de programas informáticos que presentaran propuestas. Estos vendedores fueron Oracle, Peoplesoft y SAP. Las propuestas se recibieron dentro del plazo establecido y se invitó a cada vendedor a presentar sus programas informáticos a la OIT en una serie de seminarios técnicos que tuvieron lugar en abril. La presentación de cada vendedor fue cuidadosamente evaluada por un grupo de funcionarios experimentados de la OIT, que representaban a los distintos departamentos usuarios. Otro grupo se encargó de evaluar los aspectos comerciales de las propuestas de los vendedores y, para garantizar la independencia y objetividad del proceso, no se abrieron las ofertas comerciales hasta que concluyeron las evaluaciones técnicas.

Aplicaciones Oracle

4. Se consideró que los programas informáticos de Oracle eran la solución más aceptable desde el punto de vista técnico y también la mejor propuesta comercial. A pesar de ello, la OIT buscaba más concesiones y por ello siguió negociando con los tres vendedores en el mes de mayo. Durante estas negociaciones, se lograron importantes reducciones de costos en algunas áreas y una serie de importantes compromisos por parte de Oracle en lo que se refiere al vínculo entre los pagos y las entregas (incluidas las sanciones por los retrasos en la entrega), y respecto a las modalidades de control de los gastos de consultoría.
5. La OIT confirmó formalmente su aceptación de la oferta de Oracle en una carta de intención de fecha 25 de julio de 2002. En esta carta, que constituye una especie de contrato temporal, la OIT acordó un precio fijo para adquirir el programa integrado de aplicación empresarial e-Business suite de Oracle (en su versión estándar 11i), y un contrato a precio fijo para personalizar los programas informáticos estándar y responder así a las necesidades singulares de la OIT en áreas tales como las nóminas, el control presupuestario y los viajes. La necesidad de llevar a cabo este trabajo de adaptación obedece esencialmente a las exigencias del sistema común de las Naciones Unidas y es vital para el éxito global del proyecto. Un factor esencial que influyó en la elección de Oracle fue el compromiso de esta empresa para incorporar elementos importantes de los programas informáticos personalizados en sus futuros productos para solucionar los posibles problemas de actualización de los programas informáticos que pudieran surgir en el futuro. La exitosa negociación de esta «personalización» del producto en función de las necesidades no se ha logrado aún en otros organismos del sistema de las Naciones Unidas.

Servicios de aplicación

6. Tras llevar a cabo un análisis detallado de la oferta de Oracle para proporcionar servicios de consultoría de ejecución a través de dos empresas asociadas, la Oficina llegó a la conclusión de que sería preferible llevar a cabo un mayor estudio de mercado e inició un proceso de licitación con tal finalidad. Este proceso está actualmente en curso y ya se ha invitado a siete empresas de consultoría a que presenten sus propuestas a la OIT. En noviembre de 2002 se adoptará una decisión definitiva respecto a la empresa que se encargará de la aplicación, con miras a realizar una prueba de alcance y de planificación antes de finales de este año. Esta es una fase vital del proyecto, que tiene por objeto confirmar el alcance técnico del proyecto y definir un plan detallado para la aplicación.
7. El proyecto tiene además por finalidad proporcionar una gran funcionalidad en la sede para principios de 2004 y completar la aplicación de la funcionalidad en las oficinas exteriores a finales de 2004.

Gastos que supone el proyecto

8. Como se informó anteriormente ¹ los gastos del proyecto no seguirán una pauta uniforme. Habrá algunos períodos de grandes inversiones, por ejemplo cuando la Oficina compre los principales elementos del equipo y de los programas informáticos, y habrá también períodos en los que los gastos sean relativamente poco importantes.
9. Los planes de gasto para el ejercicio económico 2002 prevén un gasto total de 7,5 millones de dólares de los Estados Unidos. No obstante, la OIT ha podido negociar pagos escalonados con Oracle y no se ha incurrido aún en grandes gastos en la aplicación de los servicios de consultoría. Por consiguiente, el gasto durante 2002 se ha mantenido moderado. A finales de septiembre de 2002 los fondos asignados ascendían a aproximadamente 5.000.000 de dólares de los Estados Unidos.

Ginebra, 16 de octubre de 2002.

¹ Véase el documento GB.282/PFA/3.