



## TERCER PUNTO DEL ORDEN DEL DIA

**Fondo para los Sistemas de Tecnología de la Información**

1. En junio de 2000, la Conferencia Internacional del Trabajo creó un Fondo para los Sistemas de Tecnología de la Información, dotado con 38.250.000 francos suizos (25 millones de dólares de los Estados Unidos) con cargo al superávit de 1998-1999. Esa suma se dedicó íntegramente a modernizar los sistemas financiero y de gestión de los recursos humanos en el marco del proyecto IRIS<sup>1</sup>. También se aprobó la transferencia a ese Fondo de 5 millones de dólares de los Estados Unidos adicionales con cargo al superávit de 2000-2001, de los cuales 3,4 millones de dólares fueron asignados al proyecto IRIS por el Consejo de Administración en noviembre de 2003. Los fondos restantes se destinarán a la sustitución del equipo de votación electrónica (600.000 dólares de los Estados Unidos), a la puesta en marcha de un Sistema Electrónico de Gestión de Documentos (500.000 dólares de los Estados Unidos) y a la mejora de la infraestructura global de comunicación de datos de la OIT (500.000 dólares de los Estados Unidos). En el presente documento se informa de los avances logrados con respecto a esas iniciativas de tecnología informática.

**Proyecto IRIS**

2. Las actividades relativas al proyecto IRIS han progresado mucho desde el último informe que se presentó a la Comisión, ya que la sede y las oficinas exteriores utilizaron con buenos resultados el módulo de la planificación de la aplicación en el taller conjunto de planificación de 2004-2005, celebrado en noviembre de 2003. El próximo componente del IRIS, que se pondrá a disposición de los usuarios en mayo de 2004, será el módulo del Programa y Presupuesto. Ello proporcionará a la sede y las oficinas exteriores los instrumentos necesarios para formular propuestas integradas y fundadas para el Programa y Presupuesto de 2006-2007. La oportuna puesta en marcha de esa aplicación pone de manifiesto la importancia que se concede al hecho de apoyar sin reservas la plena aplicación de la planificación basada en los resultados y de la gestión financiera estratégica a través del IRIS.

<sup>1</sup> Sistema integrado de información sobre los recursos.

3. El proyecto ya ha ultimado más de la mitad del diseño del programa y de la configuración de las numerosas aplicaciones individuales necesarias para respaldar la racionalización de los procesos, el logro de una administración financiera eficaz y la mejora del proceso de toma de decisiones, incluidos la contabilidad financiera, los pagos y recibos, las adquisiciones, los viajes, la administración de los recursos humanos y las nóminas. La parte que queda por desarrollar del programa se está siguiendo de cerca, y se espera que finalice en junio de 2004.
4. En enero de 2004, el proyecto entró en una fase experimental rigurosa compuesta por pruebas relacionadas con el producto y su integración y pruebas con usuarios, que se espera dure unos nueve meses, para garantizar que los nuevos sistemas funcionarán como está previsto. Las pruebas del producto, que abarcan los distintos procesos de actividades en el marco de las aplicaciones Oracle sobre la base de hipótesis predeterminadas, se está desarrollando según lo previsto y con resultados satisfactorios. Una vez termine esa fase, se procederá a comprobar la integración de todas las aplicaciones, lo que medirá la capacidad total del IRIS, incluidas las interfaces entre los diversos módulos e informes. La fase final consistirá en dos meses de pruebas con usuarios que deberán certificar oficialmente que el sistema cumple los requisitos antes de ponerlo a disposición de la comunidad de usuarios.

### **Nivel de preparación de la Organización**

5. El hecho de prepararse a fondo de cara a la adopción de un sistema de planificación de los recursos de la empresa es una tarea de gran envergadura para toda organización, y la Comisión hizo hincapié en ese desafío en la reunión de noviembre de 2003. La Oficina debe velar por que el personal de todas las esferas pueda utilizar los nuevos sistemas de manera eficaz y con el menor grado posible de trastorno y oposición de los usuarios. Se ha creado un equipo para este proyecto encargado de esas cuestiones, que tienen repercusiones de gran alcance. Aunque se está trabajando en la preparación de material y cursos de formación, se reconoce que se necesita más tiempo para abordar aspectos más generales relacionados con la gestión del cambio.
6. Por ejemplo, se precisa una gran actividad de preparación en la que se cuente con la plena participación de los departamentos usuarios para definir y comunicar las nuevas funciones y responsabilidades en el marco del IRIS, y designar al personal que se encargará de ejecutar esas funciones. La incidencia del IRIS en las estructuras relacionadas con la organización y la dotación de personal debe determinarse en detalle, evaluarse y comunicarse al personal. Una preparación eficaz para los nuevos sistemas y procedimientos reviste especial importancia en el caso de las oficinas exteriores. Ello exigirá una planificación y formación adicionales a fin de garantizar que se disponga fácilmente de ayuda para los usuarios expertos *in situ*. Se deberán redoblar los esfuerzos para movilizar apoyos en toda la Organización, lo que se logrará mediante una mayor comunicación con el personal.
7. También deberán adoptarse medidas oportunas para garantizar que la Oficina disponga de los recursos especializados necesarios para mantener las aplicaciones cuando empiece a aplicarse el IRIS y para prestar asistencia a los usuarios en el período de transición a los nuevos sistemas. Los costos previstos asociados a los servicios de apoyo y de mantenimiento de los nuevos sistemas se están examinando.

## Presupuesto del proyecto IRIS

8. El proyecto ha entrado en una fase de mayor actividad, en la que participan unos 100 funcionarios y consultores. A finales de enero de 2004, los fondos totales comprometidos para el proyecto ascendían a 26 millones de dólares de los Estados Unidos, de los cuales 15,6 millones se destinaron a gastos de consultoría (principalmente para el socio en la aplicación del proyecto, Accenture), gastos internos de personal, programas informáticos (Oracle) y adquisiciones de equipo.
9. En esta coyuntura, aunque se han realizado progresos importantes, el nivel de preparación de la Organización para los nuevos sistemas presenta algunos riesgos inherentes al presupuesto del proyecto y al calendario de aplicación, que deben evaluarse de forma minuciosa. El equipo de gestión del proyecto ha formulado algunas opciones y, a petición del Director General, se está llevando a cabo un examen externo independiente del proyecto IRIS destinado a valorar los progresos logrados hasta la fecha, así como la situación presupuestaria y los planes generales de gestión y de aplicación. En la reunión del Consejo de Administración de marzo de 2004 se proporcionará información actualizada al respecto.

## Mejora de la infraestructura de comunicación de datos de la sede y las oficinas exteriores

10. En su 288.<sup>a</sup> reunión (noviembre de 2003), el Consejo de Administración aprobó una cifra revisada de 500.000 dólares de los Estados Unidos para sustituir a los proveedores individuales y locales de servicios de Internet de las 50 oficinas de la OIT por una red de área extendida segura y de alta velocidad (WAN). Antes de comprometerse a asumir esos costos de inversión únicos y los cuantiosos costos permanentes de una red de área extendida a escala mundial, la Oficina examinó las razones que existían para mejorar la infraestructura de comunicación de datos de cada oficina. Ello estará encaminado a determinar de forma pormenorizada los distintos requisitos técnicos para disponer de un acceso ininterrumpido al correo electrónico, la Intranet, Internet y el creciente número de aplicaciones globales de la OIT (incluido el IRIS), y validar la necesidad y las ventajas de una mejor conectividad de la red en cada emplazamiento frente al incremento de los costos recurrentes. Se prevé utilizar un método de aplicación gradual que empiece por los lugares que plantean más problemas; el ritmo general de la aplicación dependerá de la medida en que los costos recurrentes adicionales de la mejora de la conectividad puedan absorberse de forma razonable con cargo al presupuesto ordinario. También se está instalando una tecnología de cortafuegos (*firewall*), que aumentará la seguridad de los datos y los protegerá contra la piratería informática y otros problemas asociados a Internet.
11. Se está negociando un contrato con el vendedor seleccionado tras haber examinado las ofertas recibidas que proporcione una flexibilidad considerable a la OIT en lo que respecta a la selección final de las oficinas de la Organización que se actualizarán y al ritmo en que se hará. Se han realizado análisis financieros complementarios a fin de determinar el aumento de los costos que representaría mejorar la infraestructura de conectividad en cada oficina y el costo global de dicha actividad. A finales de enero de 2004, los gastos ascendían a cerca de 52.000 dólares de los Estados Unidos, y la Oficina espera que los costos iniciales únicos de mejora de la infraestructura de conectividad de los datos a escala mundial no superen la cifra aprobada de 500.000 dólares de los Estados Unidos.
12. Se están manteniendo contactos técnicos con el vendedor seleccionado para determinar, mediante pruebas a gran escala de la infraestructura de conectividad de los datos que suministran actualmente los proveedores locales de Internet, las oficinas de la OIT cuyas conexiones a Internet son más deficientes y para ajustar las estimaciones de los costos

recurrentes únicos e incrementales de la mejora de las conexiones que presentan problemas a las ofrecidas por el proveedor seleccionado. Las repercusiones presupuestarias totales de la primera fase de aplicación se determinarán para el verano de 2004, una vez se disponga de los resultados de las pruebas del vendedor.

## **Sistema Electrónico de Gestión de Documentos (EDMS)**

13. En su 286.<sup>a</sup> reunión (marzo de 2003), el Consejo de Administración aprobó la utilización de hasta 500.000 dólares de los Estados Unidos para poner en marcha un EDMS, lo que conllevará la normalización del proceso de elaboración y almacenamiento de las publicaciones, los documentos de trabajo y los documentos de texto internos de la OIT para facilitar su búsqueda y recuperación.
14. En diciembre de 2003, se seleccionó un programa de gestión del contenido para las empresas ofrecido por Stellent para el sistema EDMS de la OIT, tras una solicitud de propuestas y la posterior evaluación de varias ofertas. Ese producto sentará las bases para poner en práctica una gestión global de los documentos, los registros y el contenido de la Web internos y externos de la OIT. Puesto que el programa tiene más aplicaciones que las del EDMS, el Fondo para los Sistemas de Tecnología de la Información contribuyó sólo en parte a los gastos de compra y el resto se repartió entre los departamentos de la OIT interesados en reducir al mínimo el costo de elaborar y mantener documentos y contenido de la Web de la Organización.
15. El programa seleccionado se ha instalado en un sistema de prueba. La estructura del proyecto, que está ultimándose, prevé el establecimiento de un comité permanente compuesto por las principales partes interesadas en la gestión de los documentos y los registros, el contenido de la Web y los componentes tecnológicos del proyecto.
16. Hasta el momento, los gastos de adquisición del programa de Stellent, las compras de soportes físicos y los costos de consultoría ascienden a 158.000 dólares de los Estados Unidos. Los recursos restantes cubrirán los gastos de desarrollo para 2005 de un EDMS con miras a su utilización por un grupo de usuarios de la OIT seleccionado.

## **Equipo de votación electrónica**

17. En noviembre de 2002, el Consejo de Administración aprobó la utilización de 600.000 dólares de los Estados Unidos para sustituir el equipo de votación electrónica y mejorar las tecnologías de la información empleadas en la Conferencia.
18. La primera versión del nuevo equipo de votación electrónica fue probada por miembros de la Comisión de Programa, Presupuesto y Administración en su 288.<sup>a</sup> reunión (noviembre de 2003). Tras ese ejercicio, se preparó una versión actualizada con pequeñas modificaciones, que se utilizará en la Conferencia Internacional del Trabajo y en otras reuniones.
19. Los procedimientos de votación de las comisiones de la Conferencia se están analizando con miras a disponer de una interfaz para el control de la votación en la reunión de junio de 2004 de la Conferencia Internacional del Trabajo. La Oficina también está examinando modalidades para asignar números de identificación personales (códigos PIN) a los delegados asistentes a la Conferencia a fin de integrar los nuevos procedimientos en el módulo de registro del sistema de gestión de la Conferencia.

20. Tras la reunión de junio de 2004 de la Conferencia, se seguirán desarrollando aspectos funcionales del equipo de votación electrónica, que abarcarán la ampliación de la tecnología base del sistema para posibilitar la gestión interactiva de las enmiendas a las propuestas de decisiones que se formulan en las reuniones de la OIT.
21. El proyecto figura en el presupuesto y, al 31 de enero de 2004, los gastos ascendían a 289.000 dólares de los Estados Unidos.

Ginebra, 25 de febrero de 2004.

*Este documento se presenta para información.*