



PARA INFORMACION

DECIMOSEXTO PUNTO DEL ORDEN DEL DIA

Informe del Director General

Sexto informe complementario: Distribución electrónica de los documentos preparatorios de las reuniones del Consejo de Administración

1. La Oficina invitó a todos los miembros del Consejo de Administración a participar en una prueba de distribución de los documentos en formato electrónico, con el fin de lograr los siguientes objetivos:
 - mejorar el servicio, al permitir a los miembros consultar los documentos con antelación, y
 - reducir los costos de impresión y envío.

Cincuenta miembros aceptaron participar en esta prueba (29 de habla inglesa, 8 de habla francesa y 13 de habla hispana).
2. La prueba se llevó a cabo entre septiembre y noviembre de 2005. Se envió un mensaje de correo electrónico cada semana, en el que se transmitía a esos miembros la lista de los nuevos documentos publicados en el sitio web de la OIT. Al mismo tiempo, se enviaron versiones impresas de los documentos a todos los miembros.
3. Durante la 294.^a reunión (noviembre de 2005) del Consejo de Administración, se distribuyó un cuestionario a todos los miembros que participaban en el experimento, en el que se solicitaba su opinión con miras a mejorar el servicio. En diciembre de 2005 se envió un recordatorio.
4. Veintidós miembros respondieron al cuestionario. Las respuestas mostraban su satisfacción por tener acceso a los documentos antes de recibir la versión impresa, lo cual consideraban útil. Algunos miembros imprimían los documentos breves desde el sitio web. En el cuadro adjunto se da información detallada sobre las respuestas.
5. Habida cuenta de las impresiones positivas, la Oficina ha realizado otra prueba con los documentos preparatorios de la 295.^a reunión, teniendo en cuenta las sugerencias formuladas, tales como la de indicar en el correo electrónico de notificación el título completo de los documentos publicados en el sitio web. Se tiene la intención de seguir supervisando el proceso con miras a presentar una primera postura con respecto a esta política a la reunión de noviembre de 2006 del Consejo de Administración.

Ginebra, 8 de marzo de 2006.

Este documento se presenta para información.

Anexo

Resumen de las respuestas al cuestionario relativo a la prueba de distribución en formato electrónico de los documentos preparatorios de las reuniones del Consejo de Administración

1.	¿Consultó los documentos en formato electrónico antes de recibir la versión impresa?	Sí	21	No	1								
2.	En caso afirmativo, ¿le fue útil poder consultarlos con antelación?	Sí/muy útil	21	No	0	No contesta	1						
3.	¿Imprimió los documentos desde el sitio web?	Sí/algunos	19	No/demasiado caro	3								
4.	¿Conocía la existencia del sitio web del CA antes de realizarse la prueba para la 294.ª reunión? ¿Lo utilizaba?	Sí	15	No	6	No participa en la prueba	1						
5.	¿Con qué frecuencia consulta su cuenta de correo electrónico?	Cada día/varias veces	19	Una vez/dos veces a la semana	2	No contesta	1						
6.	Se le informó por correo electrónico de los documentos recientemente publicados ¿Lo consideró útil?	Sí	12	En cierta medida	2	No	2	No se acuerda/no se le informó al respecto	4				
7.	¿A qué tipo de documentos encontró útil tener acceso en formato electrónico?	Todos/varios	15	Orden del día	2	Los de menos de 15 páginas	1	No contesta	1	Informes	2		
8.	¿Tuvo algún problema técnico al conectarse a la red o descargar documentos del sitio web de la OIT?	Lentitud	1	Versión de Acrobat Reader	1	Contraseña	1	Ocasional	1				
9.	¿Cómo mejoraría el servicio?	Publicación con más antelación	4	Agrupar los documentos	1	Suprimir el envío de documentos impresos	1	Publicar los documentos de la PFA en un sitio seguro	1	Sería mejor indicar el título completo de los documentos, además del número	1	Hacerlo extensivo a todos los documentos de la OIT/mejorar la visibilidad de los documentos	1
10.	¿Le gustaría participar en otra prueba para la 295.ª reunión (marzo de 2006) del Consejo de Administración?	Sí	22										