



PRIMER PUNTO DEL ORDEN DEL DIA

Estrategia de la tecnología de la información

1. El resumen ejecutivo de la estrategia de la tecnología de la información (TI) para 2007-2009 fue presentado a la Subcomisión en su reunión de noviembre de 2006¹. En este documento se presentan los elementos fundamentales de la estrategia con mayor detalle.

Vinculaciones

2. La estrategia es continuación de ejercicios anteriores emprendidos por la Oficina. Aunque la estrategia para 2007-2009 abarca esencialmente los mismos elementos de TI que sus predecesoras, ha dejado de ser un documento autónomo en el que se establece la hoja de ruta tecnológica de la Oficina. Ahora se adapta a otros procesos estratégicos conexos, a fin de integrarse en el marco de la gestión basada en los resultados (GBR).
3. Esta estrategia incluye algunos elementos básicos de la GBR; sin embargo, es preciso seguir trabajando para aplicar plenamente los conceptos de la GBR y garantizar que la estrategia de TI es un elemento integral y coherente del marco global de gestión basada en los resultados. Tal y como se proponía en la hoja de ruta de la GBR², la primera medida es la aprobación de la citada estrategia, con el fin de presentar en 2009 una estrategia revisada que se ajuste plenamente a la GBR y se vincule de manera explícita con otras estrategias de la Oficina.
4. Ya se dispone de una estrategia de recursos humanos (RH) para 2006-2009³. Aunque no incluye vinculaciones explícitas con la estrategia de TI, existen conexiones implícitas entre ambas, especialmente en los ámbitos de las calificaciones del personal, las competencias, la contratación y el aprendizaje. El resumen ejecutivo de la estrategia de TI ya ha puesto de manifiesto la necesidad de un enfoque más consistente de la contratación como uno de los criterios para corregir el evidente desequilibrio de género entre los profesionales de la TI.
5. Se está elaborando una estrategia de intercambio de conocimientos. Dado que las herramientas de TI constituyen en gran parte el fundamento del intercambio de los

¹ Documento GB.297/PFA/ICTS/1.

² Documento GB.297/PFA/1/1.

³ Documento GB.294/PFA/16.

conocimientos, la estrategia de TI ya incluye referencias y vínculos explícitos con el intercambio de conocimientos.

6. La tecnología de la información proporciona la infraestructura que permite a todos los departamentos de la sede y de las oficinas exteriores llevar a la práctica los objetivos estratégicos de la Oficina. En consecuencia, existe un vínculo implícito y generalizado entre la estrategia de TI y los objetivos estratégicos de la OIT; por ejemplo, al definir la estrategia el primer paso fue la celebración de consultas con todos los sectores para entender sus exigencias.

Contexto estratégico

Principios orientadores

7. Los principales elementos por los que se orienta y dirige la estrategia de la TI son los siguientes:
 - la definición de la OIT dada por el Director General como una «organización de conocimiento, servicio y promoción»;
 - los requisitos sectoriales y regionales definidos a través de consultas permanentes, tanto en la sede como en las oficinas exteriores;
 - la adaptación al marco global de la GBR;
 - la articulación con otras estrategias, tales como la estrategia de recursos humanos y la estrategia de intercambio de conocimientos;
 - la adaptación a la labor sustantiva de la Oficina, para contribuir al logro de las metas a través de la entrega efectiva de la infraestructura, la tecnología y los servicios de tecnologías de la información.

Situación de la tecnología

8. Todo el personal dispone de computadoras personales con programas informáticos normalizados y acceso al correo electrónico, la Internet y la Intranet. La infraestructura de TI se está mejorando gradualmente a medida que lo permiten los recursos y los presupuestos. Los sistemas y redes de la sede y de las oficinas exteriores están en su mayor parte normalizados y gestionados centralmente.
9. Un equipo centralizado, completado por recursos de personal descentralizados, se encarga de proporcionar asistencia de TI al personal y una amplia gama de programas de formación en materia de TI. A juzgar por el tipo y el número de llamadas dirigidas al servicio de asistencia informática, el nivel global de conocimientos informáticos mejoró de manera notable durante el anterior período estratégico (2001-2006).
10. Se está utilizando en la sede un sistema de planificación de los recursos de la organización (IRIS), y se ha iniciado la extensión progresiva del mismo a las oficinas exteriores.
11. En lo que se refiere a la gestión de la información y de los conocimientos, se ha adquirido el sistema Stellent de gestión de los documentos y los contenidos y se han iniciado los proyectos para su aplicación práctica.

Objetivos

12. Aprovechar la tecnología de la información para permitir a la Organización cumplir sus objetivos estratégicos y prestar mejores servicios a sus mandantes.
13. En el contexto global anterior, lograr los siguientes resultados relacionados con la TI a lo largo del período 2007-2009:

Ejecución del programa

- Todo el personal se mantiene al tanto de las herramientas, tecnologías y servicios de TI puestos a su disposición.
- Todo el personal tiene acceso a los servicios esenciales y puede realizar su labor fuera de la Oficina.
- Se dispone de todos los servicios esenciales necesarios para mantener la continuidad de las operaciones en caso de desastre.
- Se mejora el rendimiento de todos los sistemas esenciales basados en transacciones.
- Se consolidan las aplicaciones esenciales a fin de mejorar la eficacia.
- A través de la automatización, se reducen al mínimo los procesos y procedimientos manuales.

Comunicación

- Todo el personal tiene acceso al correo electrónico y puede comunicarse en todo momento con todo el mundo.
- Todo el correo electrónico de la OIT está exento de *spam* no deseado, dentro de los límites de la tecnología de filtrado existente, y es completamente seguro.
- Se controlará en todo momento la conectividad a la Internet de todas las oficinas exteriores, a fin de garantizar la prestación de servicios y funciones orgánicas en tiempo oportuno.

Gestión e intercambio de conocimientos

- Todas las circulares y demás documentos internos están disponibles y pueden ser objeto de búsquedas por medios electrónicos.
- Mejora de la colaboración en toda la Oficina gracias a las nuevas tecnologías.
- A través de la web, se pone a disposición del personal, de los miembros del Consejo de Administración y de los mandantes las informaciones fundamentales.

Contención de los gastos

- Mejora de la coordinación de los proyectos interdepartamentales.
- Se reduce la necesidad de desarrollo de programas informáticos personalizados.
- Mejora del proceso para la financiación y la elaboración del presupuesto en relación con la TI.
- Mejora del proceso para la compra de material y programas informáticos.

Gobernanza de la TIC

14. En el siguiente diagrama se describen los diversos elementos implicados en la gobernanza de la tecnología de la información y las comunicaciones (TIC) en la OIT:

Gobernanza de la tecnología de la información y las comunicaciones

Consejo de Administración/PFA/Subcomisión ICTS

- Prestar asistencia a la PFA en la gobernanza de las políticas de la TIC de la Oficina
- Examinar y debatir las cuestiones fundamentales de la TIC que tienen repercusiones directas sobre el presupuesto, y formular recomendaciones para su estudio por parte de la PFA

Política de la OIT

Actividades de la OIT

Comité Consultivo de Informática (ITAC)

- Organismo Interno de la Oficina
- Asesora acerca de la orientación estratégica de la TI
- Examina la aplicación de las principales inversiones en materia de TI
- Establecimiento de normas de TI
- Vela por el cumplimiento de las normas

Oficina de Informática y Comunicaciones (ITCOM)

- Servicios de apoyo al usuario
- Servicios técnicos y operativos
- Apoyo técnico a las aplicaciones

Sistema de las Naciones Unidas

- La red de TIC de los directores de TI coordina las actividades y formula recomendaciones al Comité de Alto Nivel sobre Gestión
- El Comité de Alto Nivel sobre gestión proporciona orientaciones a la red de TIC y, cuando corresponda, transmite sus recomendaciones, a la Junta de los jefes ejecutivos del sistema de las Naciones Unidas para la coordinación (JJE)
- La JJE toma decisiones sobre cuestiones de TI que se aplican al sistema de las Naciones Unidas en su conjunto

Hoja de ruta para la aplicación

15. Se han definido 12 iniciativas de aplicación.

Servicios de ejecución del programa	Infraestructura	Gobernanza, apoyo y formación
1. Trabajo en colaboración	4. Seguimiento de la tecnología	10. Gobernanza
2. EDMS	5. Infraestructura	11. Apoyo
3. IRIS	6. Conectividad	12. Formación
	7. Acceso remoto/móvil	
	8. Seguridad	
	9. Dotación de personal	

Resumen y calendario de resultados

	2007	2008	2009
1. Trabajo en colaboración	Foros basados en la web. Comunidades de prácticas.	Reuniones en conexión directa Productos basados en la Internet	Integración del EDMS
2. EDMS	Normas y políticas de infraestructura Directivas (circulares) Integración en IRIS Integración del correo electrónico GroupWise Proyecto piloto de registro ITCOM Formación	Gestión de actas Documentos del CA Documentos de carácter general Registro Escaneo de archivos Formación	Escaneo de archivos Documentos de carácter general Formación
3. IRIS	Modernización de Oracle Integración del EDMS Extensión inicial a las oficinas exteriores Actualización de las políticas	Proseguir la extensión a las oficinas exteriores Funcionalidad adicional	Proseguir la extensión a las oficinas exteriores Funcionalidad adicional
4. Seguimiento de la tecnología	Mecanismo de requisitos Seguimiento e investigación Pruebas necesarias	En curso	En curso
5. Infraestructura	Modernización de la red de la sede WiFi en las áreas de conferencia Extranet de la ONU para las oficinas exteriores Opción de escritorio bloqueado	Archivo en la unidad de red Modernización de la red de la sede Modernización del cableado de la sede	Modernización del cableado de la sede
6. Conectividad	Mejorar la conectividad de las oficinas exteriores para la extensión de IRIS Modernización de los cortafuegos (firewalls) de las oficinas exteriores	Mejorar la conectividad de las oficinas exteriores	Mejorar la conectividad de las oficinas exteriores
7. Remoto/móvil	Política de PDA Política de computadoras portátiles	Seguridad de acceso Seguridad de los equipos móviles	

	2007	2008	2009
8. Seguridad	Designación de un funcionario encargado de cuestiones de seguridad Iniciar la actualización de la política de seguridad Recuperación básica en caso de desastre	Completar la política de seguridad Mejorar la recuperación en caso de desastre	Mejorar la recuperación en caso de desastre
9. Dotación de personal	Mejora del proceso	En curso	En curso
10. Gobernanza	Fase 1 de COBIT (Control objectives for information and related technology) +ITIL (Information technology infrastructure library) completada	Iniciar fase 2 de COBIT+ITIL	Fase 2 completada
11. Apoyo	Mejorar la estructura de apoyo Introducir acuerdos a escala del servicio (AES)	Encuesta sobre la satisfacción de los usuarios Mejorar la estructura de apoyo Extender el recurso a los AES	Mejorar la estructura de apoyo
12. Formación	Continuación de IRIS en la sede Iniciar IRIS en las oficinas exteriores EDMS	IRIS en las oficinas exteriores EDMS	IRIS en las oficinas exteriores EDMS

Detalles de aplicación

Servicios de ejecución del programa

Iniciativa 1: Trabajo en colaboración

Principales actividades	Principales resultados
<p>Encontrar y evaluar tecnologías para el trabajo en colaboración tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> - foros basados en la web; - Wikis; - herramientas para comunidades de prácticas; - reuniones en conexión directa; - comunicaciones basadas en la Internet. <p>Seleccionar herramientas y definir normas y políticas.</p>	<p>Utilización de las nuevas tecnologías para mejorar la colaboración.</p> <p>Utilización de herramientas tales como los foros para compartir conocimientos.</p> <p>Utilizar la telefonía por Internet a fin de reducir los costos y facilitar la comunicación.</p> <p>Utilizar las videoconferencias tradicionales o de computadora a computadora como alternativa a los viajes.</p>

Iniciativa 2: EDMS

Principales actividades	Principales resultados
<p>Desplegar el EDMS a escala global.</p> <p>Aplicación por subproyectos, cada uno de ellos gestionado por un departamento principal, correspondiendo la gobernanza al Comité Directivo de las principales partes interesadas.</p> <p>Incorporación de las enseñanzas extraídas del proyecto IRIS a la planificación y ejecución.</p> <p>Las actividades incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - disponer los recursos adecuados para llevar a cabo los proyectos y proporcionar apoyo continuo; 	<p>Acceso y posibilidad de búsqueda por medios electrónicos para todas las circulares y demás documentos internos.</p> <p>El personal y los mandantes pueden acceder a las informaciones fundamentales a través de la web.</p> <p>La web es el principal vehículo de difusión de los conocimientos y productos de la OIT.</p> <p>El sitio web de la OIT tiene una presentación uniforme, es de fácil uso, navegable de manera intuitiva y coherente.</p> <p>Reducción al mínimo de los procesos y procedimientos manuales a través de la automatización.</p>

Iniciativa 2: EDMS

Principales actividades	Principales resultados
<ul style="list-style-type: none"> - consolidar la infraestructura basada en la sede para garantizar el éxito de la introducción y del uso a largo plazo de los sistemas; - definición de normas globales; - formulación de políticas de confidencialidad, legales y de seguridad; - puesta en marcha controlada de los sistemas a través de subproyectos orgánicos; - definición y aplicación de una estrategia de archivo; - normalización de los contenidos de la web; - gestión del cambio y oferta de formación; - introducción de la estructura de apoyo necesaria. 	Gestión integrada y sistemática de los conocimientos y productos de la OIT.

Iniciativa 3: IRIS

Principales actividades	Principales resultados
<p>Mejora y perfeccionamiento continuos. Despliegue de los componentes fundamentales a las oficinas exteriores.</p> <p>Las actividades incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - modernización a Oracle 11.5.10; - perfeccionamiento de IRIS en la sede; - mejora de los procesos; - actualización de las políticas; - aplicación progresiva en las oficinas exteriores; - integración con el EDMS; - investigación para un control efectivo del seguimiento; - realización de un examen de los procesos orgánicos. 	<p>Perfeccionamiento de las aplicaciones orgánicas fundamentales para mejorar la eficacia.</p> <p>Mejora del rendimiento para todos los sistemas esenciales basados en transacciones.</p> <p>Reducción al mínimo de los procesos y procedimientos manuales a través de la automatización.</p> <p>Mejora de la gobernanza, la comunicación y la toma de decisiones.</p>

Infraestructura**Iniciativa 4: Seguimiento de la tecnología**

Principales actividades	Principales resultados
<p>Seguimiento y evaluación continuos de la tecnología de la información para determinar las nuevas tendencias y herramientas que facilitan las labores.</p> <p>Las actividades incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - definición de los requisitos; - determinación y experimentación de las herramientas, tecnologías y servicios destinados a mejorar el rendimiento, la funcionalidad y la fiabilidad; - introducción de un mecanismo para recopilar los requisitos y las sugerencias tecnológicas del personal; - seguir participando activamente en la Red de TIC de las Naciones Unidas; - actualización de las normas y políticas; - seguimiento y experimentación de las alternativas informáticas de código abierto para las herramientas normalizadas; - comunicación de las nuevas normas al personal. 	<p>Todo el personal se mantiene al tanto de las herramientas, tecnologías y servicios de TI disponibles.</p> <p>Seguir estudiando opciones para garantizar un entorno seguro, gestionable y ampliable para las aplicaciones existentes y nuevas aplicaciones.</p> <p>Mantener una infraestructura tecnológica adecuada y eficaz en función de los costos, teniendo en cuenta todas las exigencias de la TI y de la gestión de la información.</p> <p>Mantener o aumentar la disponibilidad de sistemas de TI de mantenimiento centralizado.</p> <p>Mayor eficacia gracias al desarrollo conjunto y a la colaboración a escala de todo el sistema de las Naciones Unidas.</p>

Iniciativa 5: Infraestructura	
Principales actividades	Principales resultados
<p>Supervisar, desarrollar y mejorar de manera continua la infraestructura de TI.</p> <p>Las actividades incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - modernización de la red en la sede y en las oficinas exteriores; - sustitución periódica de los servidores y las computadoras; - despliegue de la WiFi en las áreas de conferencia; - actualización continua de la Intranet de ITCOM; - facilitar el acceso a IRIS y al EDMS en las oficinas exteriores; - proporcionar a las oficinas exteriores acceso a la Extranet de las Naciones Unidas; - ofrecer la opción de escritorio bloqueado computadoras de sobremesa con programas normalizados; - aplicación de una estrategia de archivo para los archivos en red. 	<p>Todo el personal puede acceder al correo electrónico y comunicarse en todo momento con el mundo entero.</p> <p>Mantener o aumentar la disponibilidad de sistemas de TI de mantenimiento centralizado.</p> <p>La infraestructura global de telecomunicaciones de la OIT se moderniza paulatinamente para garantizar que la TIC sirve para la prestación de los servicios existentes y para nuevas aplicaciones de las que la Oficina depende cada vez más para servir a sus mandantes y mejorar la eficacia administrativa.</p> <p>Prestar apoyo para la mejora del acceso a los conocimientos y del intercambio de los mismos, la modernización de las prácticas laborales y la mejora de la prestación de servicios.</p>

Iniciativa 6: Conectividad	
Principales actividades	Principales resultados
<p>Se procederá a un examen de los requisitos en materia de conectividad entre la sede y las regiones, y se evaluarán posibles soluciones.</p> <p>Las actividades incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - examen de la conectividad en las oficinas de la OIT; - seguimiento de las mejoras regionales y locales de las telecomunicaciones y la conectividad; - mejorar la conectividad caso por caso; - colaborar con la unidad interna de telecomunicaciones a fin de estudiar e investigar activamente las soluciones de telefonía por Internet. 	<p>Todo el personal puede acceder al correo electrónico y comunicarse en todo momento con el mundo entero.</p> <p>Todo el personal tiene acceso a las aplicaciones y servicios esenciales en todo momento y en todo el mundo.</p> <p>La reducción del número de llamadas telefónicas y de fax permite obtener importantes ahorros, especialmente en relación con las comunicaciones a y desde las oficinas exteriores.</p>

Iniciativa 7: Acceso remoto/móvil	
Principales actividades	Principales resultados
<p>La demanda para el acceso remoto a los sistemas informáticos de la OIT aumenta a medida que avanzan las tecnologías. Se modernizan los equipos y las políticas a fin de responder a esta necesidad.</p> <p>Las actividades incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - evaluación de las opciones tecnológicas; - definición de una política para soluciones basadas en los PDA; - aplicación de criterios de seguridad apropiados para el acceso remoto/móvil a los sistemas y equipos móviles de la OIT; - definición de normas y políticas para las nuevas tecnologías. 	<p>Disponibilidad de acceso seguro y completo a los sistemas de la OIT desde ubicaciones remotas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - todo el personal puede acceder al correo electrónico y comunicarse en todo momento con el mundo entero, acceder a los servicios esenciales y realizar su labor fuera de la Oficina; - el personal autorizado puede acceder a IRIS desde su hogar o cuando se encuentra en misión.

Iniciativa 8: Seguridad	
Principales actividades	Principales resultados
<p>Garantizar que la Oficina dispone de una política de seguridad apropiada, viable y actualizada, que se aplica de manera coherente en toda la Oficina y a todos los sistemas.</p> <p>Las actividades incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - nombramiento de un funcionario encargado de la seguridad de la TI; 	<p>Todos los servicios esenciales para la continuidad de las actividades orgánicas siguen disponibles en caso de desastre.</p> <p>El correo electrónico de la OIT está exento de spam no deseado, dentro de los límites de la tecnología de filtrado existente, y es completamente seguro.</p>

Iniciativa 8: Seguridad**Principales actividades**

- establecimiento, promoción y aplicación de una política global de seguridad y de un plan de continuidad de las actividades y de recuperación en caso de desastre;
- control de la seguridad, contención de las amenazas y seguridad del correo electrónico permanentes;
- garantizar un acceso seguro a IRIS y a los archivos de las oficinas exteriores.

Principales resultados

Se controlan, revisan y refuerzan continuamente los mecanismos de seguridad destinados a prevenir los ataques y los riesgos procedentes de la Internet.

Acceso completo y seguro a los sistemas de la OIT desde lugares remotos.

Iniciativa 9: Dotación de personal**Principales actividades**

La dotación de personal para cubrir los puestos de TI sigue suponiendo un desafío.

Las actividades incluyen:

- mejora y racionalización del proceso de contratación;
- seguir evaluando y comparando las opciones de externalización y de asociación;
- mantener contactos con otras organizaciones internacionales para estudiar acuerdos de traslado bilaterales.

Principales resultados

Un proceso de contratación más eficaz.

Un mayor equilibrio de género.

Cumplir las metas en términos de eficacia en función de los costos y de efectividad.

Gobernanza, apoyo y formación**Iniciativa 10: Gobernanza****Principales actividades**

Proseguir la gobernanza a escala de toda la organización a través de la PFA/ICTS y el Comité consultivo de informática (ITAC). Instaurar la gobernanza técnica verificable de la tecnología de la información, basándose para ello en las normas COBIT e ITIL.

Las actividades incluyen:

- gestión de la secretaría para las reuniones de la PFA/ICTS y del ITAC;
- concebir y aplicar una metodología de buenas prácticas para el desarrollo y el control de los programas informáticos;
- introducción de procesos para la coordinación y la gobernanza de los proyectos.

Principales resultados

La TI responde a los objetivos y estrategias orgánicos.

Se adopta para la TI una cultura orientada a la prestación de servicios orgánicos.

Se contiene el gasto.

Gobernanza efectiva para todos los proyectos principales, con una disposición que prevea la evaluación independiente.

Examen y seguimiento de los proyectos de TI con referencia a planes, presupuestos y objetivos claramente establecidos.

Se extraen y documentan los conocimientos y experiencias en materia de TI.

Iniciativa 11: Apoyo**Principales actividades**

Seguir perfeccionando la prestación de apoyo, que mejoró de manera importante durante el anterior período estratégico (2001-2006).

Las actividades incluyen:

- apoyo a los usuarios de la sede y de las oficinas exteriores;
- mantenimiento y seguimiento corrector y preventivo;
- revisión del actual modelo de apoyo descentralizado;
- introducción de los AES;
- mejora de la difusión de la información;
- realización de una encuesta de satisfacción de los usuarios.

Principales resultados

Niveles normalizados de apoyo en materia de TI en toda la organización.

Una estructura de apoyo más coherente, reactiva, eficiente y eficaz en función de los costos.

Sistemas adecuados de apoyo al sistema y de transferencia de conocimientos.

Iniciativa 12: Formación

Principales actividades	Principales resultados
<p>La TI se ha convertido en una herramienta fundamental en el lugar de trabajo. ITCOM y el Departamento de Recursos Humanos trabajan conjuntamente para concebir programas apropiados de aprendizaje de la TI.</p> <p>Los requisitos en materia de formación incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - IRIS en la sede y en las oficinas exteriores; - gestión de los conocimientos; - EDMS y gestión del cambio; - nuevas tecnologías, servicios y aplicaciones; - desarrollo de la web; - componentes de TI ligados al desarrollo de la gestión; - se evaluarán e introducirán métodos alternativos para difundir la información e impartir formación. 	<p>El aprendizaje y desarrollo del personal es uno de los componentes fundamentales de la estrategia en materia de recursos humanos (2006-2009).</p> <p>Mejora de la difusión de la información y de la transferencia de conocimientos.</p> <p>Acceso facilitado a los módulos y materiales de formación.</p>

Coherencia

Coherencia de la estrategia de TI con el Marco de Políticas y Estrategias (2006-2009) ⁴

Cuestión/tema abordado en el MPE	Iniciativa
<p>Recurso más frecuente a las videoconferencias en 2006-2009 (...), expansión de servicios como las comunicaciones telefónicas a través de Internet y las videoconferencias entre computadoras.</p>	Trabajo en colaboración, infraestructura
<p>Una estrategia de comunicación (...), que utiliza la Internet como el principal medio de difusión de sus conocimientos y sus productos.</p>	EDMS
<p>Durante el período 2006-2009, la Oficina deberá encarar los siguientes objetivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ampliar y organizar sistemáticamente nuestros conocimientos sobre el mundo laboral (...); - poner a disposición (...) los amplios y prácticos conocimientos de los propios mandantes de la OIT (...); - facilitar el acceso a bases de datos comparativas sobre indicadores y políticas del trabajo decente (...); - elaborar nuevos sistemas y herramientas para compartir los conocimientos, incluidas las comunidades de prácticas. 	EDMS, trabajo en colaboración
<p>Un enfoque integrado y sistemático para administrar los (...) conocimientos acopiados por la OIT [y] (...) la amplia gama de sus productos, permitirá reforzar la capacidad de la OIT al mejorar la calidad y la pertinencia práctica de sus servicios, al evitarse la duplicación de esfuerzos, acelerar sus procesos y facilitar la difusión de los conocimientos.</p>	EDMS, formación
<p>Un proceso continuo de modernización general de las TIC en la sede y en las oficinas exteriores.</p>	Gobernanza, infraestructura
<p>La infraestructura global de telecomunicaciones de la OIT (...) mejorada gradualmente a fin de asegurarse de que las tecnologías de la información permitan utilizar las nuevas aplicaciones de las que la Oficina depende cada vez más (...).</p>	Infraestructura, conectividad

⁴ Documento GB.291/PFA/9.

Cuestión/tema abordado en el MPE	Iniciativa
Las tecnologías de la información y la comunicación desempeñan un papel central al permitir a la OIT cumplir sus objetivos estratégicos y servir mejor a sus mandantes. La combinación de las tecnologías de la informática y de las telecomunicaciones permite mejorar el acceso a los conocimientos y el intercambio de los mismos, así como modernizar las prácticas laborales y mejorar la prestación de servicios.	IRIS, EDMS, infraestructura, trabajo en colaboración
Una infraestructura tecnológica adecuada (...), que tenga debidamente en cuenta (...) las exigencias tecnológicas y de gestión de la información proseguirá evaluando opciones a fin de brindar un entorno seguro, viable y ampliable a las aplicaciones, tanto nuevas como existentes (...) [que sean] compatibles con la estrategia global del sistema de las Naciones Unidas sobre la tecnología de la información y la comunicación.	Infraestructura, seguimiento de la tecnología, gobernanza

Coherencia de la estrategia de TI con las propuestas de Programa y Presupuesto (2008-2009) ⁵

Indicador/Estrategia	Iniciativa
Se introducirá un EDMS a fin de mejorar la calidad y accesibilidad de la correspondencia oficial, los informes, los documentos y los archivos de la OIT.	EDMS
Acceso a las funcionalidades de IRIS en las oficinas exteriores.	IRIS
Se llevará a cabo en 2008 una encuesta interna de satisfacción de los usuarios y los destinatarios a fin de contribuir a la mejora de la orientación de la OIT hacia la prestación de servicios.	Apoyo
Reducir el tiempo necesario para completar las solicitudes internas en materia de TI dirigidas al Servicio de asistencia informática.	Apoyo
Se mantendrán o aumentarán los niveles de disponibilidad de los sistemas centralizados de TI.	Seguimiento de la tecnología, infraestructura

Elaboración del presupuesto para la TI

16. El presupuesto para 2006-2007 de ITCOM, que es la unidad central de apoyo de TI en Ginebra, se detalla en el cuadro que figura más adelante. Se observa una importante descentralización de los recursos de TI en toda la OIT. La elaboración del presupuesto de TI a través de IRIS está más estructurada que con los antiguos sistemas informáticos. Una vez que IRIS se haya extendido a las oficinas exteriores, la presentación de informes exactos y oportunos de los gastos totales en TI se convertirá en una rutina. Se ha calculado globalmente que los gastos totales para la TI en la OIT representaban el 6 por ciento del gasto total de la Oficina, lo cual se corresponde con la referencia del 7-9 por ciento en el sector gubernamental.

⁵ Documento GB.298/PFA/13.

Recursos de ITCOM 2006–2007 (en dólares de los Estados Unidos)	
Presupuesto ordinario	
Gastos de personal de la categoría P	9.250.004
Gastos de personal de la categoría GS	3.524.020
Total gastos de personal P+GS	12.774.024
Otros gastos de personal	101.322.
Total gastos de personal	12.875.346
Gastos distintos de los de personal	
Viajes	97.895
Contratos de servicios	5.492.742
Alquileres y mantenimiento	1.797.472
Comunicaciones	433.278
Equipos	241.192
Formación	116.944
Varios/contingencias	523.766
Total gastos distintos de los de personal	8.703.289
Total	21.578.636
Inversiones en TIC – Presupuesto ordinario	
Instalación del EDMS	500.000.
Sustitución de servidores	170.000.
Total	670.000
Fondo para los sistemas de TI (superávit)	
EDMS	227.317
WAN	272.194

17. La Subcomisión tal vez considere oportuno recomendar a la Comisión de Programa, Presupuesto y Administración que apruebe el presente documento de estrategia y brinde su apoyo a la Oficina a medida que ésta ponga en práctica los elementos recogidos en el mismo.

Ginebra, 2 de febrero de 2007.

Punto que requiere decisión: párrafo 17.