



Taller Regional de Cooperación Sur-Sur  
**Desarrollo de Servicios Digitales en las  
Organizaciones Empresariales para apoyar a las PYME**  
Buenos Aires, Argentina – 14 y 15 de febrero de 2023

1

**CONEXIÓN VIRTUAL DISPONIBLE**

Unirse a la reunión Zoom

<https://us02web.zoom.us/j/89160346660>

ID de reunión: 891 6034 6660



Organización  
Internacional  
del Trabajo

ACT/EMP



UNIÓN INDUSTRIAL  
ARGENTINA



## Martes 14 de febrero de 2023

**6:00 – 6:15 h**

**San José**

**7:00 – 7:15 h**

**Lima**

**9:00 - 9:15 h**

**Buenos Aires**

### Sesión Inaugural - (duración 15 min)

- Diego Coatz, Director Ejecutivo  
Unión Industrial Argentina (UIA)
- Claudia Coenjaerts, Directora a.i.  
Oficina Regional de la OIT para América Latina y el Caribe
- Deborah France-Massin, Directora de la Oficina de  
Actividades para los Empleadores de la OIT (ACT/EMP)

\* Modera Andrés Yurén

2

### Sesión 1 “La Cooperación Sur-Sur y Triangular de la OIT” (duración 15 min)

**6:15 – 6:30 h**

**San José**

**7:15 – 7:30 h**

**Lima**

**9:15 - 9:30 h**

**Buenos Aires**

La cooperación sur-sur y triangular (CSSyT) se puede definir como la colaboración entre dos o más países en desarrollo, que con frecuencia gozan del apoyo de socios tradicionales, guiados por principios de solidaridad y de incondicionalidad, cuyo objetivo es poner en práctica modelos de desarrollo incluyentes y distributivos regidos por la demanda. La CSSyT es un complemento de la cooperación Norte-Sur en acciones concertadas para promover oportunidades de desarrollo. Como se reflejó en el Programa para el Desarrollo Sostenible de 2030, la CSSyT se ha convertido en una modalidad importante de la cooperación internacional para el desarrollo y una herramienta esencial para el sistema de las Naciones Unidas.

- Anita Amorim  
Jefa de la Unidad de Parteneriados de la OIT

**Sesión 2: Presentación del Informe: Informe Regional 2022. ¿Dónde están las organizaciones empresariales en el viaje hacia la digitalización? Una mirada a América Latina**  
(duración 15 min)

**6:30 – 6:45 h**  
**San José**

**7:30 – 7:45 h**  
**Lima**

**9:30 - 9:45 h**  
**Buenos Aires**

Este informe se nutre principalmente de la encuesta realizada por ACT/EMP entre abril y mayo de 2022. Se recibieron un total de 137 respuestas de OOEE de todos los países de América Latina en donde la OIT tiene programas de cooperación técnica con los empleadores. Con los resultados de la encuesta se establece una línea base respecto al nivel de digitalización de las OOEE en la región que permitirá hacer comparativos de progreso en los años subsecuentes. Además, con esta información, las OOEE pueden entender su situación actual de digitalización y compararse con sus pares, ver qué beneficios y obstáculos conlleva la digitalización, qué herramientas son ya aplicadas y qué servicios ya han sido desarrollados por otras OOEE.

- Andrés Yurén, Especialista Regional de ACT/EMP en LAC
- Pedro Espailat Tavárez, Consultor externo de la OIT

**Sesión 3: Servicios digitales de la OIT para las organizaciones de empleadores - (duración 15 min)**

**6:45 – 7:00 h**  
**San José**

**7:45 – 8:00 h**  
**Lima**

**9:45- 10:00 h**  
**Buenos Aires**

Durante esta sesión, presentaremos “**ACT/EMP DIGITAL**” el nuevo centro de recursos puesto a disposición de las organizaciones empresariales, donde podrán encontrar más de 200 recursos (informes, guías, manuales, notas técnicas) elaborados por la OIT durante las últimas décadas con el propósito de apoyar el fortalecimiento institucional de las organizaciones empresariales. Además, la Unidad de Igualdad de Género y Diversidad presentará la **Red Mujer y Empresa** de la OIT: Centro de Recursos del Conocimiento, iniciativa dirigida para apoyar a las mujeres empresarias de América Latina.

- Andrés Yurén, Especialista Regional de ACT/EMP en LAC
- Paz Arancibia, Especialista Regional en Igualdad de Género y Diversidad

## Espacio de aprendizaje entre pares – transformación digital de las PYME (duración 30 min)

7:30 – 8:00 h  
San José

Uno de los objetivos de este taller es fomentar la cooperación sur-sur, basada en los principios de solidaridad y beneficio mutuo, y busca promover el aprendizaje entre OEEE de América Latina a través de un intercambio de buenas prácticas. La intención es inspirar a los participantes para que imaginen como podrían replicar las iniciativas, considerando que todas las OEEE participantes comparten la condición de operar en países en desarrollo. En este espacio de aprendizaje entre pares, los participantes conocerán las siguientes dos iniciativas desarrolladas por otras OEEE en el ámbito digital:

8:30 – 9:00 h  
Lima

**Unión Industrial Argentina (UIA): RUTA X: cómo poner en valor la transformación digital".** Tras varios años de gestación y actividades preparatorias, RUTA X es oficialmente lanzado en 2022. RUTA X es un ecosistema que permite a las empresas y organizaciones vinculadas a la UIA innovar e incorporar tecnologías en sus procesos productivos. A partir de un conjunto de herramientas, identifica los pasos a seguir, los objetivos a lograr y la interacción con soluciones personalizadas - de acuerdo con las necesidades y posibilidades de cada una de estas organizaciones.

10:30 - 11:00 h  
Buenos Aires

**Cámara de Industrias del Uruguay (CIU): “Plan de Transformación Digital para Pymes industriales”.** La CIU, en el marco del proyecto Impulsa Industria, desarrolló el servicio “Industria 4.0”, el cual apoya a las empresas del sector en su modernización y adaptación de tecnologías en sus procesos. Desde 2019, 60 empresas industriales cuentan con una hoja de ruta personalizada hacia la transformación digital industrial, gracias a la articulación con profesionales técnicos e instituciones locales a la hora de brindar el servicio. Para el futuro y basado en el camino recorrido, la CIU continúa generando apoyos que aporten a la adaptación de la industria nacional en los cambios que conlleva la manufactura avanzada.



#### Sesión 4: Pymes, productividad, competitividad y digitalización (duración 60 min)

11:30 – 12:30 h  
San José

Durante esta sesión presentaremos el Informe global de ACT/EMP titulado: “Factores internos y externos para el éxito de las Pymes. Lo que las Organizaciones Empresariales deben saber para promover empresas más competitivas”.

12:30 – 13:30 h  
Lima

Además, conocerán la propuesta de ACT/EMP a las organizaciones empresariales, para la promoción de un curso gratuito para las empresas nacionales titulado: “Impulsando la Productividad en las PYMES”.

14:30 - 15:30 h  
Buenos Aires

- Roberto Villamil, Coordinador de ACT/EMP para la cooperación Técnica en América Latina
- Andrés Yurén, ACT/EMP Regional LAC

#### Espacio de aprendizaje entre pares – soluciones digitales y productivas para PYME (duración 30 min)

En este espacio de aprendizaje entre pares conoceremos las siguientes dos iniciativas:

13:00 – 13:30 h  
San José

**Cámara de Comercio e Industria de Tegucigalpa (CCIT): “Formaliza tu Negocio”.** Esta iniciativa busca acompañar a las unidades de negocio en su proceso de formalización. Si bien es cierto que el apoyo de una organización empresarial a la formalización de las empresas no es algo fuera de lo común, la CCIT ha innovado en digitalizar este acompañamiento.

14:00 – 14:30 h  
Lima

16:00 - 16:30 h  
Buenos Aires

**Confederación Nacional de Instituciones Empresariales Privadas (CONFIEP): “Provee Pyme”.** En principio, esta iniciativa buscó apoyar la reactivación de las PYME peruanas mediante un mecanismo efectivo de articulación entre la oferta productiva de las pequeñas empresas y los requerimientos de las grandes empresas. Las micro y pequeñas empresas en el Perú representan el 99.3% del tejido empresarial en el país. A través de Provee Pyme se busca incidir de manera concreta en la reactivación de estas luego de la pandemia de la COVID-19.





## Miércoles 15 de febrero de 2023

### Sesión 5: Promoviendo el desarrollo productivo en América Latina (duración 30 min)

6:00 – 6:30 h  
San José

7:00 – 7:30 h  
Lima

9:00 - 9:30 h  
Buenos Aires

La OIT ha reconocido desde hace mucho tiempo el papel que desempeña la productividad en el desarrollo empresarial y la creación de empleo. Las conclusiones sobre Empresas Sostenibles adoptadas en la Conferencia Internacional del Trabajo (CIT) de 2007, incorporan la noción de que incrementar la productividad es un factor clave para la competitividad empresarial y esencial para la sostenibilidad.

En esta sesión presentaremos: “**Impulsando la Productividad: Una Guía para organizaciones empresariales**”. ACT/EMP ha elaborado esta Guía para proporcionar orientación práctica a las OOOE: (i) en el diseño e implementación de servicios específicos para ayudar a sus miembros a aumentar su productividad; y (ii) para reforzar su papel de representación, para promover políticas públicas que busquen mejorar la productividad, lo que a su vez mejorará la competitividad y dará como resultado la creación de más y mejores empleos.

Para complementar esta presentación, conoceremos de la oferta formativa que la Unidad de ACT/EMP en el Centro Internacional de Formación en materia de productividad.

- Jorge Ramírez Mata, Consultor externo de la OIT

## Espacio de aprendizaje entre pares – lobbying digital

(duración 15 min)

En este espacio de aprendizaje entre pares conoceremos las siguientes dos iniciativas:

7:00 – 7:30 h  
San José

**Consejo de Cámaras Industriales de Jalisco (CCIJ): “un sistema de gestión integral”.** El CCIJ lleva años impulsando una agenda basada en la innovación y la tecnología dentro de sus asociados y en sus cadenas de valor. Este objetivo ha sido el principal impulsor para implementar una metodología de trabajo innovadora y digital en los procesos internos de la OOEE. El proyecto de digitalización, basado en un sistema de gestión integral especialmente desarrollado para CCIJ, contiene varios módulos específicos que se ejecutan en una interfaz simple y dinámica.

8:00 – 8:30 h  
Lima

10:00 - 10:30 h  
Buenos Aires

**Asociación Nacional de Empresarios de Colombia (ANDI): Observatorio Legislativo.** El Observatorio es el nombre dado a una plataforma que usa la tecnología de raspado de web para descargar de forma automatizada y frecuente información de interés desde las páginas del Congreso (órgano legislativo). Esta herramienta ha permitido visualizar de forma más clara y accionable los proyectos relevantes siendo conocidos por el poder legislativo. Además, de eliminar el trabajo de descargar y catalogar manualmente la información de proyectos (que pueden llegar a los miles), abriendo así más tiempo para análisis jurídicos y de impacto. Contaremos con un testimonio de la **Confederación Nacional de Industrias de Brasil (CNI)** quienes han implementado un Sistema de Gestión de Incidencia del Cabildeo.



## Sesión de cierre - (duración 60 min)

9:00 – 10:00 h  
San José

Antes de despedirnos, esperamos escuchar de los participantes sus recomendaciones y sugerencias sobre posibles acciones de cooperación técnica que ACT/EMP podría implementar en el futuro. Para ello le pediremos a dos participantes que, tras escuchar a sus compañeros, nos presenten un par de ideas. Roberto Villamil y Andrés Yurén responderán con una breve reflexión sobre la asistencia técnica de ACTEMP, como punto de partida para incrementar la capacidad y eficiencia de las OOEE de América Latina.

10:00 – 11:00 h  
Lima

12:00 - 13:00 h  
Buenos Aires

Para cerrar, Deborah France compartirá con nosotros sus ideas sobre el futuro de las OOEE y la importancia de identificar tendencias para orientar los servicios a las futuras necesidades de las empresas afiliadas.