



La COVID-19 y los centros de salud

Lista de medidas para aplicar en los centros de salud

Versión 1, junio de 2020

La protección de los trabajadores sanitarios durante la pandemia de COVID-19

Esta lista aplica el enfoque participativo orientado a la acción de HealthWISE, la herramienta conjunta de la OIT y la OMS, para prevenir la infección por COVID-19 en los centros de salud y proteger al personal sanitario.

HealthWISE es un método práctico y participativo para mejorar la calidad de los lugares de trabajo y las prácticas en los centros de salud y esta lista de medidas para proteger a los trabajadores sanitarios durante la lucha contra la COVID-19 fue elaborada por la OIT en consulta con la OMS y con el apoyo del Fondo Fiduciario de Donantes Múltiples del programa de colaboración OIT-OCDE-OMS en pro de la salud y el crecimiento «Working for Health» (versión 1, mayo de 2020).



<u>© ILO</u>, Personal de salud en acción en un laboratorio de pruebas Covid-19. Mpilo Central Hospital, Zimbabwe.

Consideraciones importantes

Esta lista de medidas es una herramienta práctica y participativa para promover y orientar medidas eficaces en el contexto de la pandemia de COVID-19 con objeto de proteger la salud y la seguridad de los trabajadores sanitarios.¹ Está dirigida a todos los centros de salud, independientemente de su tamaño, ubicación geográfica o de si son públicos o privados.

Su utilización exige la adhesión a ciertos principios importantes, como el respeto de las leyes y los reglamentos en vigor (incluidas las normas internacionales del trabajo pertinentes), el diálogo social, la cooperación y la sensibilidad en relación con las cuestiones de género por parte de la dirección, los trabajadores y sus representantes, a fin de dar una respuesta apropiada y enérgica a la pandemia de COVID-19 en los centros de salud y una atención de calidad a los pacientes.

Cualquier persona que trabaje en el campo de la salud puede utilizarla, ocupándose de mantenerse informada sobre las políticas y programas vigentes en este ámbito. Se trata de una lista que puede aplicarse junto a otras herramientas pertinentes para los centros de salud. La cooperación entre la dirección y el personal es esencial para una puesta en marcha eficaz de la lista de medidas.

¹ La lista de verificación se aplica a todo el personal de los centros de salud, independientemente de su condición, profesión y funciones, y se debería prestar especial atención al personal que trabaja en ambulancias, mantenimiento, limpieza y desechos, los pasantes y los voluntarios, que a menudo no están adecuadamente informados sobre las cuestiones de seguridad y salud en el trabajo.

Cómo utilizar esta lista de medidas

- Lea cada párrafo atentamente y coméntelo con sus compañeros antes de responder a la pregunta « ¿Propone alguna medida?».
- Si no cree que sea necesario adoptar una medida, marque la casilla «No».
- Si por el contrario cree que sí es necesario adoptar alguna medida, marque la casilla «Sí».
- Asegúrese de que ha marcado «Sí» o «No» en cada párrafo.
- Utilice el espacio reservado a las «Observaciones» para describir la medida determinada o el problema identificado
- En todos los párrafos en los que haya respondido «Sí», consulte con sus compañeros para determinar si, en función del alto riesgo de infección por la COVID-19 o del gran número de trabajadores expuestos, debe marcarse o no la casilla «prioridad».

- ► Elabore un plan de acción que contenga las medidas determinadas, en particular las identificadas como prioritarias. También es posible añadir medidas que no estén en la lista de verificación y que considere importantes para su entorno. Puede inspirarse en el modelo del anexo o elegir su propio modelo.
- Comparta y valide el plan de acción con la dirección y los trabajadores.
- Ponga en práctica su plan de acción con un buen sistema de vigilancia y evaluación que incluya un mecanismo de revisión adaptado a la evolución de la pandemia y mantenga a los trabajadores regularmente informados.

1. Plan de preparación para combatir la COVID-19

	Establecer un canal de información fiable y actualizado en el lugar de trabajo sobre la	¿Propone alguna	a medida?
	evolución actual de la COVID-19 y las medidas que es necesario adoptar, y mantener una comunicación regular con los trabajadores y sus representantes, inclusive a través de	Sí	No
	Internet o por teléfono.	Priorio	dad
1.1	Observaciones:		
		;Propone alguna	a madida?
	Establecer un mecanismo eficaz de diálogo social con miras a mejorar la seguridad y la salud de los trabajadores, así como las condiciones de trabajo, habida cuenta del aumento de las exigencias planteadas en el contexto de la pandemia de COVID-19.	¿Fropone alguna	a medida:
		Sí	No
		Priorio	dad
1.2	Observaciones:		

	Designar, dependiendo del tamaño de su centro de salud, a una persona responsable	¿Propone alg	una medida?
	o un equipo ¹ encargado de desarrollar y aplicar las medidas para combatir la COVID-19 en el lugar de trabajo. Si se trata de un equipo, podría incluir a miembros de la dirección, representantes de los trabajadores y personal responsable de la seguridad y salud en el	Sí	No
	trabajo.	Pric	oridad
1.3	Observaciones:		
		¿Propone alg	una medida?
	Mapeo de los riesgos en todas las estaciones de trabajo y para todas las tareas realizadas.	Sí	No
1.4		Prio	oridad
1.4	Observaciones:		
	Proporcionar un mecanismo de educación y formación para el equipo o la persona	¿Propone alg	una medida?
	responsables de la respuesta a la COVID-19, la dirección, los trabajadores y sus representantes, en relación con las necesidades y los requisitos de su lugar de trabajo.	Sí	No
		Pric	oridad
1.5	Observaciones:		
	Integrar la perspectiva de género en la aplicación de las medidas de prevención y lucha contra la COVID-19 para que las mujeres y los hombres puedan conciliar las exigencias del trabajo y las responsabilidades familiares.	¿Propone alg	_
		Sí Prio	No oridad
1.6	Observaciones:		
	Diseñar, con los representantes de los trabajadores, un plan de continuidad de los	¿Propone alg	una medida?
	servicios durante la pandemia de COVID-19 que tome en consideración el suministro de medicamentos, el material médico, los equipos de protección personal (EPP) y los medios de transporte.	□Sí □ Prio	☐ No oridad
1.7	Observaciones:		

¹ Este equipo podría ser el comité de seguridad y salud, si su centro cuenta con uno. Podría ampliarse a cualquier competencia pertinente.

		;Propone alg	una medida?
	Producir geles hidroalcohólicos a nivel local de acuerdo con las dos fórmulas y las normas establecidas por la Organización Mundial de la Salud (OMS) en aquellas situaciones en las	Sí	No
	que su disponibilidad o su calidad sean insuficientes.	Prioridad	
1.8	Observaciones:		
	Poner en marcha un plan de preparación y de respuesta en el establecimiento en colaboración con los representantes de los trabajadores con objeto de establecer los procedimientos operativos estándar, las funciones, los roles y las responsabilidades, tareas	¿Propone alguna medida?	
		Sí	No
1.0	específicas, los protocolos y las directrices en caso de incidentes de seguridad durante la pandemia de COVID-19.	Pri	oridad
1.9	Observaciones:		

▶ 2. Medidas de prevención y control de las infecciones en el contexto de la COVID-19

para el personal, los pacientes y las visitas que incluya la toma de temperatura s	Establecer un puesto de detección temprana y de triaje de los casos de COVID-19	¿Propone alguna medida?	
	para el personal, los pacientes y las visitas que incluya la toma de temperatura sin contacto, el uso de geles hidroalcohólicos² y, en caso de necesidad, la provisión de un	Sí	No
2.1	cuestionario (o lista de verificación) según establece la OMS.	Pri	oridad
2.1	Observaciones:		

² De acuerdo con las directrices de la OMS, un producto eficaz a base de alcohol para frotarse las manos debe contener entre el 60 y el 80 por ciento de alcohol y tener una eficacia probada de acuerdo con la norma europea UNE-EN 1500 o las normas de ASTM International (anteriormente la Sociedad Americana para Pruebas y Materiales).

		¿Propone alguna medida?
	Asegurarse de que cada paciente sea examinado, en la medida de lo posible, por un solo cuidador, y limitar la ocupación de la habitación manteniendo la distancia mínima entre las personas.	☐ Sí ☐ No
	enticitas personas.	Prioridad
2.2	Observaciones:	
		¿Propone alguna medida?
	Instalar dispensadores de gel hidroalcohólico y estaciones para el lavado de manos con agua y jabón con objeto de asegurar una buena higiene de las manos de los pacientes y las visitas.	Sí No
	y las visitas.	Prioridad
2.3	Observaciones:	
	Promover la aplicación por parte de los trabajadores sanitarios del enfoque "Sus 5	¿Propone alguna medida?
	Momentos para la Higiene de las Manos" de la OMS ³ , y proporcionar carteles y señales para concienciar sobre las buenas técnicas de higiene de las manos.	SíNo
2.4	Observaciones:	Prioridad
	Promover la aplicación de medidas de higiene respiratoria y el uso de mascarillas por parte de los pacientes y las visitas, y proporcionar carteles y señales para concienciar sobre las	¿Propone alguna medida?
		☐ Sí ☐ No
2.5	buenas prácticas a seguir cuando se tose y se estornuda.	Prioridad
2.5	Observaciones:	
	Tomar medidas para garantizar, en la medida de lo posible, una distancia mínima entre los pacientes, las visitas y los trabajadores, de acuerdo con las normas de su país⁴ ((por	¿Propone alguna medida?
	ejemplo, organización de las salas, marcas en el suelo, bloqueo de los asientos de las visitas, entre otras).	Sí No
2.6	Observaciones:	

³ OMS. Sus 5 Momentos para la Higiene de las Manos (Ginebra, 2006).

⁴ La distancia física debe aplicarse en la medida de lo posible. Se considera adecuada una distancia física de 2 metros entre los trabajadores, a menos que las directrices nacionales o los resultados de las evaluaciones de los riesgos decidan otra distancia más conveniente. OIT: Un regreso seguro y saludable al trabajo durante la pandemia de COVID-19, Nota informativa, mayo de 2020 https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/----protrav/---safework/documents/briefingnote/wcms_747910.pdf.

	Evitar las reuniones físicas y optar, en la medida de lo posible, por las llamadas telefónicas, los correos electrónicos o las reuniones virtuales. Si necesita celebrar reuniones, organice el espacio para permitir una distancia física suficiente.	¿Propone alg	una medida?
		Sí	No
			oridad
2.7	Observaciones:		
	Introducir medidas prácticas de circulación de un sólo sentido en pasillos y escaleras	¿Propone alg	una medida?
	para reducir al mínimo el contacto entre personas y limitar al máximo la ocupación de los ascensores, fomentando el uso de las escaleras en la medida de lo posible.	Sí	No
2.0	ascensores, romentariao er aso de las escaleras em a mediad de lo posible.	Prio	oridad
2.8	Observaciones:		
	Mejorar la ventilación natural o mecánica de todas las salas, especialmente de aquellas en las que se sospeche o se confirme que hay casos de infección por COVID-19. Evitar el uso de ventiladores individuales.	¿Propone alg	una medida?
		Sí	No
2.9	Observaciones:	Pric	oridad
	observationes.		
	Limpiar y desinfectar regularmente las salas, los ascensores, los tiradores de las puertas,	¿Propone alg	una medida?
	los grifos de agua, los interruptores, los suelos y las superficies de trabajo con agua limpia, detergentes o desinfectantes, de conformidad con la norma vigente en el ⁵ centro de salud, y asegurarse de que existan disposiciones adecuadas para la eliminación segura de los	Sí	No
2.10	desechos.	Pric	oridad
2.10	Observaciones:		
	Lavar regularmente la ropa hospitalaria con agua limpia y detergente. La ropa sucia debe	¿Propone alg	una medida?
	colocarse en bolsas o contenedores a prueba de fugas claramente etiquetados después de retirar cuidadosamente los excrementos sólidos y, preferiblemente, lavarse a máquina con	Sí	No
2 11	agua caliente entre 60° y 90°C y detergente.	Prio	oridad
2.11	Observaciones:		

⁵ Todas las personas responsables de la limpieza de las instalaciones, la lavandería y el tratamiento de la ropa de cama, las toallas y la ropa contaminada por los pacientes de COVID-19 deben haber recibido la formación necesaria y llevar los EPP adecuados.

	Equipar los aseos públicos con cisternas y prever la limpieza de éstos por lo menos dos veces al día por personal que cuente con la formación necesaria y lleve los EPP adecuados, asegurándose de que se respeta la distancia mínima entre los usuarios.	¿Propone alguna medida?
2.12	Observaciones:	
	Proporcionar aseos bien aislados y prever que se limpien regularmente para los casos sospechosos y confirmados de contaminación por COVID-19.	¿Propone alguna medida?
2.13	Observaciones:	
	Proporcionar salas de aislamiento efectivo bien ventiladas y que se limpien y desinfecten regularmente para los pacientes infectados y los casos sospechosos.	¿Propone alguna medida?
	regularmente para los pacientes infectados y los casos sospectiosos.	Prioridad
2.14	Observaciones:	
	Limitar el personal sanitario que pueda acceder a las salas de aislamiento y poner en	¿Propone alguna medida?
	práctica un sistema de registros de acceso para evitar la posibilidad de transmisión entre los pacientes y el personal.	Sí No
2.15	Observaciones:	
	Detectar y reparar todas las fugas y desbordamientos en los sistemas de evacuación y las	¿Propone alguna medida?
	fosas sépticas para asegurar la eliminación adecuada de las aguas residuales, inclusive las procedentes de la limpieza de los EPP reutilizables y de los equipos médicos que puedan	Sí No
216	estar infectados.	Prioridad
2.16	Observaciones:	

2.17	Recoger, tratar y eliminar todos los desechos de los casos sospechosos o confirmados de infección por COVID-19, de conformidad con los procedimientos internos.	¿Propone alguna medida?	
		Sí	No
		Prioridad	
	Observaciones:		

► 3. Medidas de protección del personal

3.1	Evaluar el nivel de exposición del personal a la COVID-19 utilizando el formulario de la OMS ⁶ previsto a tal fin, con objeto de distinguir entre los trabajadores de alto riesgo y los de bajo riesgo de exposición. Observaciones:	¿Propone alguna medida?
3.2	Establecer un protocolo para la gestión posterior a la exposición a la COVID-19 y un mecanismo adecuado de notificación y de investigación posterior toda exposición accidental. Observaciones:	¿Propone alguna medida?
3.3	Garantizar la disponibilidad de una sala bien equipada y ventilada en caso de que se decida poner en cuarentena a los trabajadores con alto riesgo de infección, y proporcionar apoyo a la salud y el bienestar de las personas en cuarentena. Observaciones:	¿Propone alguna medida?

⁶ OMS. Risk assessment and management of exposure of health care workers in the context of COVID-19: interim guidance, 19 de marzo de 2020. OMS. https://apps.who.int/iris/handle/10665/331496 Licencia: CC BY-NC-SA 3.0 IGO.

	Proporcionar EPP adecuados (mascarillas, guantes, batas, protección ocular, visores y calzado) a todos los trabajadores en sus zonas de trabajo y asegurar su uso óptimo para evitar el agotamiento de las existencias. Es preciso que los trabajadores hayan recibido una	¿Propone alguna medida?	
		Sí	No
	formación completa sobre la utilización segura de los EPP, incluidos su uso y su retirada. ⁷	Prio	oridad
3.4	Observaciones:		
			11.1.2
	Limpiar y descontaminar los equipos reutilizables (por ejemplo, los estetoscopios y los	¿Propone alg	_
	termómetros) entre paciente y paciente y limitar la utilización de equipos compartidos.	Sí	No Pridad
3.5	Observaciones:		Jiluau
		¿Propone alg	una madida?
	Garantizar la recogida, el embalaje, el etiquetado y el transporte seguros de las muestras de los pacientes.	Sí	No
			oridad
3.6	Observaciones:		
	Aplicar buonas présticas para la coguridad de las invesciones así como para la	¿Propone alg	una medida?
	Aplicar buenas prácticas para la seguridad de las inyecciones, así como para la manipulación y la eliminación de instrumentos afilados y de las gotas de sangre y los	Sí	No
	fluidos de los pacientes.	Prid	oridad
3.7	Observaciones:		

⁷ Quítese y deseche la mascarilla si está dañada, sucia, mojada o si resulta incómoda. Establezca el cambio de las mascarillas nuevas si los trabajadores las han tocado o cuando retomen las tareas después de un descanso.

▶ 4. Condiciones de trabajo, salud y bienestar de los trabajadores

		¿Propone alg	una medida?
	Fijar horarios de trabajo adecuados, tomando en consideración las responsabilidades familiares de los trabajadores y reduciendo lo máximo posible las horas extraordinarias y los turnos irregulares. Cuando proceda, prever mecanismos de indemnización adecuados.	Sí	No
4.1		Pri	oridad
	Observaciones:		
	Dar a los trabajadores la oportunidad de hacer pausas durante el trabajo para recuperarse del cansancio, así como de beneficiarse del descanso diario y semanal y de las vacaciones	¿Propone alg	una medida?
	pagadas de conformidad con la legislación vigente.		oridad
4.2	Observaciones:		
	Garantizar la disponibilidad de efectivos suficientes para responder a la COVID-19, en particular mediante la contratación y formación de personal adicional, como profesionales sanitarios desempleados estudiantes de último año de formación, médicos y personal de enfermería jubilados y trabajadores voluntarios.	¿Propone alg	una medida?
		Sí	No
4.3		Prio	oridad
т.Э	Observaciones:		
	Velar por que todos los trabajadores y sus familiares a cargo reciban prestaciones de seguridad social de conformidad con la legislación vigente, inclusive en caso de accidentes	¿Propone alg	una medida?
4.4	del trabajo y enfermedades profesionales, prestando especial atención a los trabajadores voluntarios y a los internos.	Sí	No
	Observaciones:	Prid	oridad

4.5	Proporcionar al personal suficiente agua potable en condiciones de seguridad satisfactorias.	¿Propone alguna medida?
	Observaciones:	
		¿Propone alguna medida?
	Aplicar una política de tolerancia cero a todo acto de estigmatización y discriminación relacionado con la infección por COVID-19.	Sí No
4.6		Prioridad
	Observaciones:	
	Aplicar medidas eficaces para proteger a los trabajadores de la violencia y el acoso, incluidos procedimientos de interposición de quejas, así como de investigación, solución de conflictos, formación del personal y protección del anonimato y la confidencialidad.	¿Propone alguna medida?
		Sí No
4.7	Observaciones:	
	Aplicar medidas eficaces de gestión del estrés para proteger y apoyar a los trabajadores.	¿Propone alguna medida?
	Aprical fricatas chades at gestion acresites para proteger y apoyar a los trabajadores.	Prioridad
4.8	Observaciones:	
	Proporcionar áreas de descanso cerca del lugar de trabajo donde los trabajadores puedan	¿Propone alguna medida?
4.9	descansar y recuperarse del cansancio.	Sí No Prioridad
	Observaciones:	

4.10		¿Propone alguna medida?		
	Escalonar las pausas en las zonas de descanso y de restauración para reducir la presión y asegurar que los trabajadores tengan acceso a una alimentación adecuada.		No	
			Prioridad	
	Observaciones:			
4.11	Proporcionar y mantener vestuarios e instalaciones sanitarias para el personal y regular su uso a fin de garantizar las distancias mínimas previstas para asegurar una buena higiene y	¿Propone alguna medida?		
		Sí	No	
	reducir el riesgo de infección.		Prioridad	
	Observaciones:			
4.12	Proporcionar el apoyo psicológico y social adecuado a los trabajadores enfermos y en cuarentena.	¿Propone alg	una medida?	
		Sí	No	
		Prioridad		
	Observaciones:			

► La COVID-19 y los centros de salud Lista de medidas para aplicar en los centros de salud

► Anexo. Modelo de plan de acción

Campo de acción	Descripción del problema	Medida propuesta	Fecha de finalización	Quién es el responsable	¿Qué necesitamos?	Estado*

^{*}aquí puede ponerse por ejemplo*= iniciado, =avanzado o***= completado

Bibliografía

- Maladie à virus Ebola, liste des actions. Oficina Internacional del Trabajo, Dakar, 2015.
- Prevención y mitigación del COVID-19 en el trabajo: LISTA DE COMPROBACIÓN; OIT 2020. (https://www.ilo. org/global/topics/safety-and-health-at-work/resourceslibrary/publications/WCMS_741818/lang--es/index.htm)
- Directrices sobre el trabajo decente en los servicios públicos de urgencia. OIT, Ginebra, 2019. (https://www.ilo.org/sector/activities/sectoral-meetings/
 WCMS 626554/lang--es/index.htm)
- La COVID-19 y el sector de la salud, Nota informativa de la OIT. OIT, Ginebra, 11 de abril de 2020. (https://www.ilo.org/sector/Resources/publications/WCMS_745391/lang--es/index.htm)
- Seguridad y salud de los trabajadores en las crisis sanitarias. Manual sobre la protección del personal sanitario y de los equipos de emergencia. OMS y OIT, 2018. (https://www.ilo.org/global/topics/safetyand-health-at-work/resources-library/publications/ WCMS 747129/lang--es/index.htm)
- Manejo clínico de la infección respiratoria aguda grave presuntamente causada por el nuevo coronavirus (2019nCoV). Orientaciones provisionales. OMS, 28 de enero de 2020. (https://apps.who.int/iris/handle/10665/330938)
- Recomendaciones sobre el uso de mascarillas en el contexto de la COVID-19: orientaciones provisionales, 6 de abril de 2020. (https://apps.who.int/iris/ handle/10665/331789)
- Prevención y control de infecciones en los centros de atención de larga estancia en el contexto de la COVID-19, 21 de marzo de 2020. (https://apps.who.int/iris/ handle/10665/331643)
- Guía para la elaboración a nivel local: Formulaciones recomendadas por la OMS para la desinfección de las manos (https://www.who.int/gpsc/5may/tools/ES_PSP_GPSC1_GuiaParaLaElaboracionLocalWEB-2012.pdf)
- Agua, saneamiento, higiene y gestión de desechos en relación con el virus de la COVID-19: orientaciones provisionales, 23 de abril de 2020. (https://apps.who.int/ iris/handle/10665/331929)
- Atención en el domicilio a pacientes presuntamente infectados por el nuevo coronavirus (COVID-19) que presentan síntomas leves, y gestión de sus contactos:

- orientaciones provisionales, 4 de febrero de 2020. (https://apps.who.int/iris/handle/10665/331397)
- ▶ Uso racional del equipo de protección personal frente a la COVID-19 y aspectos que considerar en situaciones de escasez graves: orientaciones provisionales, 6 de abril de 2020. (https://apps.who.int/iris/handle/10665/331810)
- Protocolo de evaluación de los posibles factores de riesgo de enfermedad por coronavirus 2019 (COVID-19) para los trabajadores de salud en entornos sanitarios. (https://apps.who.int/iris/handle/10665/332344)
- Manejo clínico de la infección respiratoria aguda grave presuntamente causada por el nuevo coronavirus (2019nCoV): orientaciones provisionales, 28 de enero de 2020. (https://apps.who.int/iris/handle/10665/330938)
- Considerations for quarantine of individuals in the context of containment for coronavirus disease (COVID-19): interim guidance, 29 de febrero de 2020. (https:// apps.who.int/iris/handle/10665/331299)
- Consideraciones para las medidas de salud pública relativas a las escuelas en el contexto de la COVID-19: anexo del documento consideraciones relativas a los ajustes de las medidas de salud pública y sociales en el contexto de la COVID-19, 10 de mayo de 2020. (https:// apps.who.int/iris/handle/10665/332107)
- Estrategias de vigilancia de la infección humana por el virus de la COVID-19: orientaciones provisionales, 10 de mayo de 2020. (https://apps.who.int/iris/ handle/10665/332093)
- HealthWISE Mejoras laborales en los servicios de salud
 Manual operativo, OIT OMS, 2015. (https://www.ilo.org/global/topics/safety-and-health-at-work/resources-library/training/WCMS_604886/lang--es/index.htm)
- Sus 5 Momentos para la Higiene de las Manos. OMS, 2006. (https://www.who.int/gpsc/tools/Five_moments/es/)
- Un regreso seguro y saludable al trabajo durante la pandemia de COVID-19, Reseña de políticas. OIT, mayo de 2020. (https://www.ilo.org/global/topics/safetyand-health-at-work/resources-library/publications/ WCMS 747910/lang--es/index.htm) es/index.htm)

- ► La COVID-19 y los centros de salud Lista de medidas para aplicar en los centros de salud
 - ➤ Safe return to work: 10 action points. Practical guidance. OIT, mayo de 2020. (https://www.ilo.org/global/topics/safety-and-health-at-work/resources-library/publications/WCMS_745549/lang--en/index.htm)

E: labadmin-osh@ilo.org